

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 5月10日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4		1			法令に定められた広さは確保しておりますが、さらに少しでも広くスペース確保をするため、整理整頓を心がけてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1		・人が足りないと言っていた。 ・OTなどの医療分野での資格を保育した者もないと言っていた。	国が定めた配置基準は満たしておりますが、保護者様が不安なお子様を任せられるよう万全の対応をしたいと思います。 専門的分野の資格者の採用も検討していきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			1		完全なバリアフリーではありませんが、段差は少ない構造になっています。 ですが、怪我のないように常に配慮していきたいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	5					児発管が保護者様、時には相談支援事業所とも話し合い、計画を作成しております。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	3		1	1	・1年前とまったく同じ三つ葉プリント（同形発見etc）を「出来てる」と言いながら何度もやらせている。 ・平仮名を覚えだしたから興味が有ることを伸して欲しいと強く言わないとしてくれない。	ご意見をいただきありがとうございます。 ・技能の定着を目指し、同じ課題を重複して提示することもございますが、今後は同じ療育に取り組む際にもできるだけ同じものではなく、変化を持たせて取り組んでまいります。 ・お子様の成長に見合う課題の提示についても、今後はお子様の成長に合わせて最適なものを提供していきたいと思います。 気が散りにくくするため活動内容とその活動場所を工夫し、勉強するときは机で、集団活動を行うときには広くスペースを空けて活動しやすくするなど、活動によっては場面設定をするなどの工夫をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			3		現在はコロナ禍もあり、現在は行っておりません。 コロナ禍が落ちついたら検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時に説明を実施しており、変更がある場合は書面を作成し、口頭でも説明をおこなっております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4		1		・「じっとしていない」「叩く」「小さい子もいてますし」と愚痴ばかり聞かされて、『叱ると大人になりました』と言う。	状況や課題について現状の報告を連絡帳や送迎時にお伝えし共通理解を持つよう取り組んでおります。 ・お子様一人ひとりのお困りごとをより良い解決に導けるように保護者様と話し合い、適切な療育の提供を心がけてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		・どうしてもその子がそうしてしまうのか洞察して報告してくれない。 ・一緒に考えたり、アドバイスはまったく無く、どうしたらいいかこっちに聞いてくる。	支援や助言、協力体制をいつも心がけ取り組んでおりますが、ご期待に添えず申し訳ございません。 ・今後はしっかりとお子様と向き合い、保護者様に現状の報告を欠かさず、時間をかけて一緒に考えていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	1		コロナ禍が落ちついたら検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		1		職員で話し合い、上席にも報告を入れ対応するように徹底しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1		・言い方に問題がある。	児童に合わせ、ゆっくり話したり、説明を加えながら話したり、連絡帳を活用し配慮しております。 ・お気づきの点がございましたら、どうぞいつでもご指摘いただき、解決できるよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					毎月会報を発行し、活動概要や行事予定をご案内し、各事業所での活動のご報告を公式Webサイトにてご覧いただき、情報更新をご登録いただいております 「LINE公式アカウント」を通じて毎日ご提供しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	5					個人情報に関するものは鍵付き書庫にて保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5					玄関にマニュアルを設置しており、いつでもご覧いただけるように取り組んでおり、契約時にもご説明しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5					地震、火災、風水害、不審者、年に数回避難訓練を行い反省点を話し合い改善し、職員はあせらず行動をとれるように取り組んでおります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1		1		楽しく療育を行い、早く事業所へ行きたいと思って頂けるように今後も心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	4		1			ご要望の多かった土曜日の開所については、人員面等課題を検討中です。 未熟なところもまだ残っておりますが、保護者様・お子様たちの満足度が高く、成長していけるよう支援に心を尽くしてまいりますのでよろしくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。