

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		1		・子どもからせまいときいた。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができております。 活動内容によっては狭く感じてしまう事があるかもしれないので、室内環境を工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	・子より生徒3名に対し支援の先生が1人付いていると話していました。	より良い支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			5	・事業所の段差などありますが当方で困ることはありません。	完全なバリアフリーではありませんが児童が過ごしやすいように工夫を行い、段差には必ず職員が付き添ってまいります。 今後も安全面に配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2			・おやつ時のおしゃべりやパーテーションのない日があつて気になったようです。（子より） ・マスク着用のできない子もいると思うのですがそうではなさそうな子がマスクを外していても注意がないとも聞きます。 感染症対策として手洗いや消毒はあるようで安心はしていますが少し気になりました。	児童発達支援計画に関しては、PDCA サイクルに基づき、個別に課題分析、評価をおこない、児童の成長に繋がるよう、職員で話し合いをしながら計画作成に努めてまいります。 また、感染症対策においては再度対策を見直し、より良い支援を行えるよう徹底してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・季節毎の製作など子にとっても良いと思っていつも感謝しています。 ・本人も楽しみにしています！	今後も、児童が興味や関心を持てるような活動を考え、プログラムを工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	7		現在までに交流の機会はありませんでした。コロナ収束後、保護者様のご意向をいただいたうえで、交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2				引き続き、丁寧で分かりやすい説明を心がけ、要望があればいつでも分かりやすく説明が出来るように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・通う日が少なく、先生方も評価しづらいと思うのですが、寄り添って考えてくれます。	今後も訪問などで保護者様のご意向やお困りごと等をお聞きしながら共通理解を深めていけるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			・"面談"という点では行えておらず、子の日頃の様子、評価について書面と帰りの数分のみ説明であるため改善して欲しいなと思います。	保護者様との信頼関係の構築に努め、ご意向に添った対応を心がけ、定期的に面談のご案内を行い現状の把握、支援に向け改善を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	7		コロナ収束後、保護者様のご意向に配慮しながら、保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		4	・苦情になるようなことはありません。 ・苦情を出した事がないので分からない。 （子供の些細な事をきづいてくれている。心理的な事や、学校でけがした事まで伝えてくれます）	ご意見には積極的に耳を傾け、児童や保護者様が相談しやすい環境作りを努め、日頃からご理解と連携の取りやすい環境を目指してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		1	・先生が分からないので（名前と顔の一致がむずかしい）今日の様子など詳しく聞きづらい点があります。	特性や個性に配慮しながら連絡帳や電話連絡にて情報伝達をおこなっております。 また、送迎時やお迎え時に、可能な限り当日の療育担当者がお伺いし、より詳しい内容をお伝えできるよう努めております。 在籍する職員をお便りにて紹介していくなど保護者様へも安心してご利用して頂けるよう改善してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			2		公式 Web サイトのブログにて3ヶ月に1回事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しております。 カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子を発信しております。 今後も継続して公式 Web サイトのブログ、カレンダー、SNS、YouTubeなどで療育の様子を発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	13			3		個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう努めております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		1	4		緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し掲示しております。 今後も保護者様に十分な説明を行っていくとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるように活用してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			8		定期的に避難訓練を実施しております。 訓練に参加した児童の保護者様には連絡帳や口頭で今後は訓練内容や予定を事業所便りなどで情報発信に努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	1	1	・製作など自分の得意な事がある日は楽しみにしている。 ・学習をしに行くため自ら「行きたい」とはしない。 ・お友だちと遊ぶのを楽しみにしているようです。 ・宿題に関しても安心して取り組んでいると思います。	「コンパスへ通うのが楽しい。」「もっと学びたい。」と思えるような様々なプログラムを考案し、取り組んでおります。 安心・安全な場所となれるよう、職員一同一丸となって努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1	1		・その日の様子や支援を細かく伝えてくださりありがとうございます。 本人も生活の一部となっているようです。 ・安心してあずかれます。	保護者様のニーズに寄り添い、成長を見守りながら、一人ひとりの児童が成長へと繋がる療育、ご満足いただける質の高い支援の提供を目指し、努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。