

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年3月7日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・見学時に十分な広さを確認しました。	基準を厳守したスペースを確保しています。それぞれの特性に合った療育が出来るよう個室を完備し、職員が相互に協力しやすい環境を作っています。また、コロナ禍においては三密を避け、机の配置や児童と職員間の適切な距離を保っております。療育内容ごとにも活動スペースを分けるなど工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	・資格を皆さんが持っていることは聞きました。専門性が適切かどうかはまだわかりません。これから知っていききたいと思います。	法令の基準を満たし、児童発達管理責任者、児童指導員、保育士、専門職等の有資格者を配置しております。今後も法令で定められた職員の配置数は常に満たし、専門性の高い療育で、きめ細かな療育活動が出来るよう、支援に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		6		課題に応じた活動の場所を適切に割り振り「分かりやすさ」や「動きやすさ」が確保された環境設定をおこない、床はフラットでバリアフリーになっています。移動時の転倒や、姿勢の安定確保のため、今後は必要に応じて、トイレや通路には手すり等の設置を検討し、移動時の安全確保に努めていきます。室内の様子は、事業所だより等でお知らせしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1			・子どもの困り感に寄り添った支援計画なのかな？具体的にどういった支援をしてくれるのかな？と思う所はありましたが、子どもが楽しそうに通っているので、まずはそれで安心しました。	概ね半年ごとに定期的なアセスメントをおこない、児童の状況や保護者様のご意向を踏まえ、客観的に分析したうえで、支援計画を作成・見直しています。・日頃の活動や気づきについては、連絡帳でご報告させていただき、送迎時の機会にもお話しさせていただきます。さらに詳細をお聞きになりたいときや、保護者様が気づかれたこと、記載事項や療育内容でわかりにくいことなどがありましたら、いつでもご連絡いただければと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		1	・野外活動などもあったらいいと思います。・毎日違った活動をして頂いているようです。	一人ひとりの状況に応じた個別・集団の活動を組み合わせ、個別では能力の向上、集団活動では対応力を図るような活動内容を取り入れています。身辺自立や着座での学習などの課題は、習慣化と定着を目指し、繰り返しおこなっています。その他の個別の課題は、固定化しないように職員間で検討し、工夫しながら取り組んでおります。・コロナ収束後には、活動時間のとりやすい長期休みには屋外活動の計画も取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		3	9	・コロナ禍の為、機会を作ることが出来ないのかもしれないが、交流の機会があれば良い経験になると思う。・これまでそのような活動はないようです。	コロナ禍でもあり、今年度の交流機会は企画できませんでした。ほとんどの児童は学校等へ通っており、事業所としては日常的に障がいのない子ども達と活動する機会はあると考えます。コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら、放課後児童クラブや児童館との交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・見学時説明して頂きました。	契約時、或いは保護者様のご要望があったときには、丁寧な説明を心がけ、内容に変更等があった際にも、改めて説明をおこなっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・情報共有や課題についての共通理解はもう少し進めていければいいと思います。	送迎時の会話や連絡帳のやりとりで日々の活動内容や様子等を保護者様にお伝えし、保護者様からもご家庭での様子をお知らせいただき、常に共通理解を図っています。また、保護者様からもご家庭での児童の様子を連絡帳や口頭でお知らせいただき、職員間で共通理解に努めています。・現在はコロナ禍でもあり、送迎時の短い会話などで共通理解を図っておりますが、コロナ収束の際には事業所へもお立ち寄りいただき、さらに情報交換や認識一致に取り組ませていただければと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1	1	・まだ利用して間もないので、仕方のないことだと思います。	連絡帳等を通してご質問にも対応し、助言させていただき、ご要望があれば面談をおこなう等、保護者様に寄り添う支援を心掛けています。現在はコロナ禍で事業所の入室は制限させていただいておりますが、送迎時や電話対応時には、ご相談しやすい雰囲気づくりに努め、常日頃から保護者様との会話でお困りごとやお悩みごとを察しながら、保護者様に寄り添えるよう、丁寧な対応を心がけております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	7	6	・まだ入会したばかりなので機会がないです。・お便りは本日頂きました。LINE 公式アカウントも本日知りました。保護者会等については情報を持ちません。	今年度は、コロナ感染拡大防止の観点から、交流は自粛させていただいております。コロナ収束後、保護者様同士・職員間の連携・親睦の機会として保護者会等を企画・検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			7	・まだ入会したばかり機会がないです。・苦情があったのかどうか情報がないのでわかりません。	ご意見箱を設置して、保護者様のご意見を広く求め、窓口を置き、整備に努めてまいります。また苦情をいただいた場合には、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図り、迅速で適切な対応と問題解決に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・子どもがいる場での送迎時や、連絡帳でのやりとりが主だったり、電話をしても事情が分からない方が出たりされるので、もう少し情報伝達がスムーズに出来るといいと思います。・LINE が使えないのは正直不便です。SMS でも行き違いがあるので。	保護者様とは専門用語を避け、わかりやすく伝えるよう心がけ、調整・情報伝達をおこなっています。児童には、特性に応じた適切な伝達方法を選択し、わかりやすさに努めております。・慌ただしい会話が多くなり、申し訳ありません。十分な時間を取って児童の様子をお伝えしたり、お話をお聞かせいただければと思います。お電話いただいた際の対応の不手際につきましては、大変申し訳ございませんでした。個人情報で、すでに開示可能な情報については、今後職員に周知徹底と対応品質の改善を図ってまいります。・今後はできましたら直接見学にご連絡いただき、面談の機会を作りたいと思いますので、よろしく申し上げます。・LINE 利用のご希望ですが、LINE は個々の電話番号に結びつくこと、また過去に情報漏洩の事実があったこともあり、現時点では本社から LINE での保護者様とのやりとりでは許可されておりません。ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。ショートメールの行き違いについて、事例を検討し再発防止に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		3	・まだ利用して間もないので、色々知り得ないこともあるのだと思います。本日頂いた情報で初めて知ったこともたくさんあった。	公式 Web サイトのブログで事業所の様子をお伝えしている他、SNS で情報を発信し、年4回の季刊誌を発行しています。避難訓練やイベント等の行事は、毎月の事業所だよりで様子等をお伝えしています。自己評価表についても公式 Web サイト上での公開に加え、事業所玄関にも掲示をおこなってまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1		1	・たぶんそうだと信じています。	個人情報の記載のある重要書類は、施錠ができる書庫にて保管し、廃棄の際にはシュレッダーにかけ、細心の注意を払っています。個人情報は、今後も細心の注意を払い、取り扱いや保管をおこなってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	4	・マニュアルの確認をしたことはありませんが、本日頂いた補足資料に事業所に提示されているとの表記がありました。周知については私に記憶ありません。	保護者様には送迎時などにご覧いただけるよう、常にマニュアルを一覧にして提示しています。保護者様には契約の際にもご説明し、職員には定期的な職員会議にて周知徹底しています。・保護者様にもご覧いただけるようお知らせを継続してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	5	・まだ入会したばかりなので分かりません。・年1～2回行われているようですが、まだ参加には至っていません。	児童には事前に紙芝居で防災・防犯学習をおこない、学習を踏まえて、地震・火災・風水害等を想定した避難訓練をおこない、実施後全職員で振り返りをおこなっています。訓練の様子については活動概要や行事予定に記載したカレンダーを発行していますので、是非ごらんください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			・先生方には一生懸命対応して頂き、とても感謝しています。これからも親子共々よろしくお願致します。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。今後も、保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となってより良い支援をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2				多くの保護者様に高い評価をいただき、職員一同感謝しております。今回のアンケート結果を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。今後も、信頼を寄せて頂ける事業所として保護者様の思いに引き合い、児童に寄り添う支援を提供できるよう努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。