

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	8					活動スペースは基準以上の広さを備えており、机の配置なども細心の注意を払って工夫し、児童が快適に活動できる環境を整えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					国の定めた基準を遵守し、利用児童に合わせた適切なスタッフ配置に最善を尽くしております。 また、児童のニーズに合わせて人員配置を柔軟に調整し、より質の高い支援と教育を提供できるよう努めています。 今後も児童の受け入れに合わせ、必要に応じて適切な人員を確保し、充実したサービスを維持してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1				室内に段差を設けず、バリアフリーな環境を提供しており、児童が転びにくいようにさまざまな工夫を施しております。 また、児童の目線に合わせた構造となっており、わかりやすい環境づくりに努力しております。 現在、車椅子を使用する児童はいらっしゃいませんが、将来的に車椅子を必要とする児童を受け入れる際には、環境や対応について詳細な協議と検討を行います。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					当事業所内は衛生状態を重視し、全てがフラットで活動しやすいように配慮しております。 清掃、消毒、換気などの日常的な措置を継続的に行い、清潔な環境を保つよう心掛けております。 今後も引き続き、児童の健康と安全を第一に考え、清潔な空間を提供し続けるための努力を継続してまいります。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	8					アセスメントを定期的に行い、保護者様のご意向と利用児童の状況を踏まえて、児童発達支援計画を作成しております。 アセスメントと担当者会議による情報共有を通じて、保護者様のご要望と利用児童のニーズに合致したサポートプランをより精緻に構築できるよう努めております。 保護者様や関係機関との連携を大切に今後も支援していきたいと考えております。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					保護者様のご意向と児童発達支援ガイドラインに基づき、利用児童に適切な支援計画を選択し、具体的な計画を策定しております。 利用児童の状況に応じて、児童発達支援ガイドラインで示された支援内容を選択し、同時に保護者様のご要望も十分に考慮した計画を作成してまいります。 また、担当者会議などで情報共有を行い、計画の見直しを実施しています。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	7			1		個別支援会議において、計画案の内容を丁寧に把握し、その計画に基づいた支援を提供することを心がけております。 今後も引き続き、最適なサポートを提供するよう、支援会議を通じてより質の高い支援を実現するために努力いたします。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	7			1		児童一人ひとりの特性や興味に合わせた教材を選び、プログラムが柔軟で固定化されないよう努力しております。 将来に向けても固定化を避け、児童一人ひとりの発達段階に合わせた学習や、学びを通じたプログラム、そして季節に合わせた行事など、多彩なプログラムを提供していく考えです。 児童の個性や成長に焦点を当て、最適な環境を提供するため、保護者様と連携し、さらなる充実と多様性を目指してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	1	1	1		今年度は感染症流行のため、実施しておりません。 社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向を伺いながら、ご希望に応じて交流の場を設ける等の検討をしております。
	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					契約時にはなるべく詳しい説明を心掛けております。 また、内容に変更が生じた場合も、再度慎重に説明いたします。 今後も保護者様が理解しやすいよう心がけ、ご要望があれば、定期的なモニタリング時等ご都合の良い時にご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者様のご意向や児童の特性を考慮した計画を作成しております。 計画は丁寧に説明するよう心掛け、同意を得ています。 児童発達支援ガイドラインの目的を尊重し、保護者様と協力し、児童の特性に合わせた計画を提供いたします。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	7			1		家庭連携の機会に、子育てに関するご質問やお困りごとにお答えしております。 これからも、保護者様から寄せられるお悩みやお困りごとに、いっそう丁寧にお応えし、お手伝いさせていただきます。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					連絡帳や送迎時などを通じて、児童の様子をお伝えし、保護者様との定期的な情報共有を大切にしています。 今後も、保護者様との共通理解を深めるため、より詳細な情報の共有を心がけてまいります。
保護者への説明等	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	7			1		連絡帳や送迎の際にご相談をお受けし、ご希望に応じて事業所での相談の場を設け、丁寧に聞き、助言等に努めています。 今後も、保護者様からご相談があった場合には、情報収集や職員間の共有を行い、早急に対応できるよう努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	1		3	・必要ないので、現状で満足しています。	今年度は感染症流行の影響により、保護者会等は実施できておりません。 社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向をお伺いしながら、保護者様同士や保護者様と職員間の繋がりや深めるための交流の場を設けることを検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1		3		苦情受付窓口と苦情解決のそれぞれの担当を重要事項説明書に明記しております。 また最新のものは事業所に掲示しておりますので、ご来所された際はご確認ください。 実際に苦情を受けた場合にはその内容を職員間で共有し、問題解決に向けて速やかな対応を心掛けております。 今後も、利用児童が快適にご利用いただけるよう、日々の取り組みを丹念に行い、お申し入れをいただいた際には、素早く問題解決に取り組んでまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2		1		児童の特性に合わせた支援方法を用いて、情報伝達を行っております。 保護者様に説明をする際には、専門用語を避け、分かりやすく伝えるように心がけています。 スケジュール表や絵カードなど視覚的なアプローチを導入し、児童一人ひとりの特性を理解し、保護者様との情報伝達と意思疎通を努力しております。 今後も、児童の個々のニーズに応じて、情報伝達を行い、保護者様との連携をいっそう深めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	7			1		毎月の「COMPASS だより」を発行し、公式 Web サイトでブログを定期的に更新し、事業所内の活動や様子を発信しております。 今後も、公式 Web サイト、SNS、YouTube などを通じて、療育の様子を定期的に発信し続けてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			2		鍵のついたキャビネットを用いて書類の保管と管理を行っております。 また、使用済み書類の破棄に関しては、シュレッダーを利用しております。 今後も、個人情報の取り扱いについては、きわめて注意深く取り組んでいきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			2		各種マニュアルについては、利用契約時に詳しく説明させていただいております。 また、最新のものを事業所に掲示しておりますので、ご来所された際はご確認ください。 内容につきましては職員同士が情報を共有できるよう、定期的な確認を行っています。 緊急の場合にも素早く対応できるよう、今後も保護者様へのお知らせを掲示し続け、職員への情報共有に努めてまいります。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	6			2		非常災害の発生に備え、火災、地震、風水害、不審者対応に関する避難訓練を実施しております。 避難訓練は、継続的な取り組みが重要になりますので、今後も年間計画を策定し、訓練を継続的に行ってまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	8				コンパスに行く事を、とても楽しみにしていますので、助かります。	保護者様からいただいた評価で、利用児童が楽しみにしているという評価をいただき、ありがとうございます。 今後も、職員一同が協力し、安心で安全、そして楽しい場所として継続して提供できるよう努力し続けます。 保護者様方々の信頼に応えられるよう尽力してまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	8					保護者様から、事業所の支援についてのご理解と高い評価をいただき、たいへん嬉しく思います。 これからも、児童を安心してお預けいただけるよう、職員一同が更なる向上を目指し、より質の高い支援を提供できるよう精進してまいります。 保護者様からの信頼に応えられるよう、心から努力いたします。