

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	1	1		活動スペースは基準以上の広さを備えており、机の配置なども細心の注意を払って工夫し、児童が快適に活動できる環境を整えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	・声掛けや促し方が有資格者とは思えない	国の定めた基準を遵守し、児童に合わせた適切なスタッフ配置に最善を尽くしております。 また、児童のニーズに合わせて人員配置を柔軟に調整し、より質の高い支援と教育を提供できるよう努めています。 今後も児童の受け入れに合わせ、必要に応じて適切な人員を確保し、充実したサービスを維持してまいります。 そして、声掛けや支援内容等もニーズにお応えできるように、日々学び、研鑽してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		5		室内に段差を設けず、バリアフリーな環境を提供しており、児童が転びにくいようにさまざまな工夫を施しております。 また、児童の目線に合わせた構造となっており、わかりやすい環境づくりに努力しております。 現在、車椅子を使用する児童はいらっしゃいませんが、将来的に車椅子を必要とする児童を受け入れる際には、環境や対応について詳細な協議と検討を行います。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	13	1			・ありがたいくらい、本人の事を考えて計画を作っていたいております。	保護者様のご意見について、ご理解と高い評価をいただき、たいへん嬉しく思います。 定期的なアセスメントを通じて児童の状況を把握し、保護者様のご意向と合わせて児童発達支援計画を作成しています。 情報共有と連携を大切に、より良い支援計画を提供するため、引き続き努力いたします。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	11			3	・運動の時間にも少し参加させたいです。 後、行事ごとがある時は利用日ではない子にも早めに声かけ（書面ではなく）してほしい	児童一人ひとりの特性や興味に合わせた教材を選び、プログラムを柔軟に調整しています。 固定化を避け、児童それぞれの発達段階に合わせた学習と体験を提供できるよう、今後も工夫を重ね、多彩なプログラムを展開してまいります。 季節に応じたイベントや行事も企画しお知らせを十分にいき、児童が楽しみながら成長できる環境を提供いたします。 そして、運動時間を多くの児童に提供できるようプログラムを組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	1	3	5	・小さな子が多いので、少し物足りないような感じがします。 ・必要ないと思うので現状で満足しています。	感染症流行により、これまで事業所での交流機会が制限されてきました。 通所を公にしたくない保護者様の方々もおられますので、社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意見を伺いしながら、検討を進めてまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1		契約時に丁寧に説明させていただいております。 また、内容に変更などが生じた場合も、再度丁寧な説明を心がけています。 今後も保護者様に分かりやすい説明を提供するため、そしてご要望がある場合には、いつでもご説明させていただきます。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13			1	・伝える職員と伝えない職員がいる。 ・すぐ相談できて、答えて頂けるので、助かっています。そして、頼りにしています。	連絡帳を通じて、児童の様子をお伝えし、保護者様からお伺いした内容は業務終了後や翌日業務前に全職員に共有できるように努めてまいります。 今後も保護者様と事業所との間で、詳細な情報を伝え合い、共通理解を深めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	11	2		1	・とてもありがたい存在です。 モニタリング時期だけではなく、必要な時には時間を取って話をする場を設けて下さり、助かっています。	保護者様のご意見について、ご理解と高い評価をいただき、たいへん嬉しく思います。 連絡帳や送迎の際にご相談をお受けし、ご希望に応じて事業所での相談の場を設け、丁寧に聞き、助言等に努めております。 今後も、保護者様からご相談があった場合には、情報収集や職員間の共有を行い、早急に対応できるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	2	2	5	・参加が出来ていなくてすみません。 ・必要ないと思います。 ・必要ないと思うので、現状で満足しています。	今年度は感染症流行という社会状況のため、実施できておりません。 今後、社会状況を考慮しつつ保護者様のご意向を伺いながら、交流の場を設け、保護者様同士や保護者様と職員の繋がり場を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			2	・管理者がしっかりされている為、しっかり次お会いするときに謝罪をしてくれる。	苦情受付窓口と苦情解決のそれぞれの担当を重要事項説明書に記載しています。 また最新のものは事業所に掲示しておりますので、ご来所の際はご覧ください。 実際に苦情を受けた場合、その内容を職員間で共有し、問題解決に向けた迅速な対応ができるよう心がけております。 今後も快適にご利用いただけるように普段からの取り組みをしっかりと行くと同時に、お申し入れをいただいた場合には、問題解決に向け迅速に対応させていただきます。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	・されている職員もいれば、されていない職員もいる	児童の特性に合わせた支援方法で情報伝達を行っています。 保護者様に説明をする際には専門用語を避け、わかりやすく伝えられるよう心がけています。 スケジュール表や絵カードなどの視覚的なアプローチを試み、児童一人ひとりの特性を把握し、保護者様に状況に応じた情報伝達と意思疎通を全職員が行っていただけるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	8	2		4		毎月の「COMPASS だより」を発行し、公式 Web サイトで定期的にブログを更新し、事業所内や活動の様子を発信しています。 今後も公式 Web サイト、SNS、YouTube などを通じて療育の様子を発信し続けます。 また、今後は避難訓練や季節の行事予定などを事前に「お知らせプリント」でお知らせしていきます。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1		1		鍵付きのキャビネットで書類の保管と管理を行っており、また使用済み書類の破棄についてはシュレッダーを使用しています。 今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12		2			各種マニュアルについては、利用契約時に詳しく説明させていただいております。 また、最新のものを事業所に掲示しておりますので、ご来所された際はご覧ください。 内容につきましては職員同士が情報を共有できるよう、定期的な確認を行っています。 緊急の場合にも素早く対応できるよう、今後も保護者様へのお知らせを掲示し続け、職員への情報共有に努めてまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	8			6	・利用日ではない日にされていると思います。	非常災害の発生に備え、火災、地震、風水害、不審者対応についての避難訓練を実施しております。 避難訓練の効果を高めるためには、継続的な取り組みが不可欠ですので、今後も年間計画を策定し、訓練を行ってまいります。 そして、「お知らせプリント」等を発行し、全利用児童にお伝えさせていただきます。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	10			4	・たまにピアノを弾いたりすることを楽しみにしているようです	多くの児童が楽しみにしていると評価をいただき、ありがとうございます。 これからも安心・安全で楽しい場所となるよう、職員一同努めてまいります。 感染症流行のため保護者様にも事業所への入室を制限させていただいておりましたが、いったんの落ち着いた取り組みを取り戻しているため、事業所内見学につきましてはご相談ください。 児童にもイベントや外出などまだ思うように企画できない状態ですが、社会状況に応じて児童の希望をできるだけ取り入れ、楽しく学ぶ活動をどんどん企画していきたいと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			3	・とても満足しています。	事業所の支援にご理解いただき、ありがとうございます。 多くの保護者様にご満足いただき、たいへん嬉しく感じております。 これからも安心して児童の療育や活動をお任せいただけるよう、職員一同研鑽に励み、より良い支援に努めてまいります。