

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月11日公表

チェック項目		はい	どちら も い え ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2				法令の基準を上回るスペースを確保しております。その日の利用人数や児童の年齢等によって随時レイアウトを変更したり、学習スペースと活動スペースに分けることで、集中しやすい環境づくりを目指しております。今後も環境設定の工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					適切な人員を配置し、情緒面・学習面などを考慮して、利用児童に合わせた療育をおこなっています。保育士、教諭免許、理学療法士の資格を有する職員が在籍しており、それぞれの専門性を活かしながら療育をおこなっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					事業所内には、構造上、段差が存在しますが、目印を用いた注意喚起や行動時の見守りを怠らず、玄関や手洗い場、トイレなど、生活動作に直結していく場所は、直感的に分かりやすく、判断しやすいよう工夫しております。玄関での靴の脱ぎ履きをはじめとした身辺自立動作を自分ですすんで実行できるよう配慮しています。今後も利用児童に応じた環境作りや、安全に配慮した対応を心掛け、必要に応じてトイレや廊下のバリアフリー化を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	1				教室利用前から手洗い・消毒を徹底し、食事やおやつの前にも必ず手洗いも常時おこなっています。清潔を保つために、療育前後で毎回清掃をおこない、玩具やトイレの消毒もおこなっています。今後も心地よい空間と、清潔な環境を保ち、すべての利用児童にとって快適な環境の維持に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	6					利用開始前には保護者様に説明や確認をおこない、課題を把握したうえで、児童の状況や保護者様のニーズ等を支援計画に反映させております。定期的におこなうモニタリングや、送迎時の時間におこなうお話をともに、保護者様のご意向や利用児童の課題を職員間で共有します。そのうえで多職種間で話し合いをおこない、複数の視点で課題を議論し、アセスメントの客観性を保つようしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					保護者様とのやり取りや療育の状況から得られた情報とともに、ガイドラインが示す項目から必要なものを選択し、課題に向けた支援計画を作成し、同意を得ています。今後も、保護者様のご意向や利用児童の状況を考慮しながら支援計画を作成し、またご説明に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					児童発達支援計画を全職員が把握し、支援の方向性を明確にするために、職員間で定期的にケース会議をおこなっています。また、普段の気づきも見逃さないよう、日誌や朝礼の時間を活用し、職員間で連携をとりながら“全員で見守る”という気持ちで日々の支援に取り組んでいます。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	6					ケース会議を定期的に実施し、その都度プログラムを見直しています。季節の行事等も取り入れるなど、飽きない工夫とともに、現状を考慮した支援をおこなっています。今後も積極的に職員間での会議や情報共有を行い、利用児童の成長に応じて臨機応変に対応できるよう、定期的に見直ししながらプログラムを計画してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		1	2		コロナウイルス感染予防のため、残念ながら今年は活動の機会を設けることができませんでした。本年度は事業所から発信する機会はありませんでしたが、保育園や幼稚園に通う児童も多く、個々で障がいのない児童との交流があると考えております。コロナ収束後は、保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時にご納得いただけるよう丁寧な説明を心がけています。契約後でもご要望があれば改めてご説明し、ご納得のうえでご利用いただけるよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					ガイドラインから利用児童に合わせて必要な支援を選択し、「児童発達支援計画」を作成し、丁寧な説明をおこない、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	5		1			保護者様から子育てのお悩みやお困りごと、その他児童についてのご相談を受けた際には、今後も丁寧にお話を伺い、アドバイス等に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					・ささいな事でも聞いて頂きありがたく思います。 事業所利用時は連絡帳を活用することで利用児童の状況や課題を保護者様と共有できるよう努めております。日々の状況をお伝えるだけでなく、療育を通して得られた情報を共有することで、利用児童の生活支援、課題解決へと繋げてまいります。また、送迎時には口頭でもお伝えることで共通理解を深めております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					ご相談があれば、連絡帳でのやり取りや送迎時に丁寧にお話を伺い、アドバイスに努めています。また、事業所にて面談もおこなっています。また、継続して対応していく必要のあるお困りごとには、職員全員で共通理解を持って統一した対応をおこなうように心がけています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	1	3		コロナ感染症予防のため、今年度は父母の会を開催することはできませんでした。保護者会にて得られる体験は貴重なものだと考えておりますので、コロナ収束後は保護者様のご意向を伺いながら交流の場を設け、保護者様同士のつながりが持てる様に検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					利用児童や保護者様からのご相談やお申し入れには迅速に対応し、安心してご利用いただける様努めております。今後も保護者様からのご相談やお申し入れに対して迅速に対応するべく、事業所内でのフローチャートを作成するなど、今後更に安心してご利用いただけるよう配慮してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					意思疎通や情報伝達には常に配慮しています。児童とは、必要に応じて会話カードを利用するなど配慮し、児童自身の意思表現を大切にしています。また、保護者様とのやり取りにおいては出来事を具体的に伝えるようにしております。今後も、利用児童や保護者様との意思疎通や情報伝達を丁寧に実施してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			1		職員全員で話し合いのうえ、プログや事業所だよりを定期的に作成しております。事業所だよりは連絡帳のカレンダー裏面に毎月掲載し、プログ等も弊社の公式 Web サイトに掲載しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報は鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類等を破棄する場合にはシュレッダーを使用しています。今後も継続して個人情報の取扱いには、全職員が常に細心の注意で管理してまいります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			2		事業所に各種マニュアルを設置し、いかなる状況でも全職員が対応できるよう備えております。今後も不測の事態に備えた準備を怠ることなく、日頃から訓練をおこなってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2		定期的に風水害、火災、地震等の防災訓練を実施しております。児童の安全を第一に考え、今後も定期的に防災訓練を実施してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6				・とても楽しく通っています。	励みになるご意見、誠にありがとうございます。楽しく過ごしていると教えていただき、職員一同、心から嬉しく感じております。今後も当事業所が児童にとって楽しく成長できる場所であり続けるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	6					保護者様全員から満足との評価をいただきありがとうございます。当事業所には保育士や児童指導員、理学療法士がおりますので、生活面や運動面で気になったことがあれば、いつでもお尋ね下さい。これからも心を尽くして児童、ならびに保護者様の思いに寄り添う事業所であり続けるよう努めてまいりますのでよろしくお願いたします。