

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月12日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		3		法令の基準を上回るスペースを確保しております。その日の利用人数や児童の年齢等によって随時レイアウトを変更したり、学習スペースと活動スペースに分けることで、集中しやすい環境づくりを目指しております。今後も環境設定の工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				適切な人員を配置し、情緒面・学習面などを考慮して、利用児童に合わせた療育をおこなっています。保育士、教諭免許、理学療法士の資格を有する職員が在籍しており、それぞれの専門性を活かしながら療育をおこなっています。
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		4	・送迎をお願いしているため、実際に見た事がないです。	事業所内には、構造上、段差が存在しますが、目印を用いた注意喚起や行動時の見守りを怠らず、玄関や手洗い場、トイレなど、生活動作に直結していく場所は、直感的に分かりやすく、判断しやすいよう工夫しております。玄関での靴の脱ぎ履きをはじめとした身辺自立動作を自分ですすんで実行できるよう配慮しています。今後も利用児童に応じた環境作りや、安全に配慮した対応を心掛け、必要に応じてトイレや廊下のバリアフリー化を検討してまいります。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			1		利用開始前には保護者様に説明や確認をおこない、課題を把握したうえで、児童の状況や保護者様のニーズ等を支援計画に反映させております。定期的におこなうモニタリングや、送迎時の時間におこなうお話をもとに、保護者様のご意向や利用児童の課題を職員間で共有します。そのうえで多職種間で話し合いをおこない、複数の視点で課題を議論し、アセスメントの客観性を保つようにはしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				・季節に応じた、創作活動などして頂いて、本人もとても喜んでいました。	ケース会議を定期的実施し、その都度プログラムを見直しています。季節の行事等も取り入れるなど、飽きない工夫とともに、現状を考慮した支援をおこなっています。今後も積極的に職員間での会議や情報共有を行い、利用児童の成長に応じて臨機応変に対応できるよう、定期的に見直ししながらプログラムを計画してまいります。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	3	・時間が足りないので無理ではないかと思えます	コロナウイルス感染予防のため、残念ながら今年は活動の機会を設けることができませんでした。本年度は事業所から発信する機会はありませんでしたが、保育園や幼稚園に通う児童も多く、個々で障がいのない児童との交流があると考えております。コロナ収束後は、保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				契約時にご納得いただけるよう丁寧な説明を心がけています。契約後でもご要望があれば改めてご説明し、ご納得のうえでご利用いただけるよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・連絡ノートに詳しく書いてある。家に送ってもらった時は先生より様子をおしえていただいている。たすかります。・連絡帳に本日の活動内容・活動様子がわかりやすく書いてある。	事業所利用時は連絡帳を活用することで利用児童の状況や課題を保護者様と共有できるよう努めております。日々の状況をお伝えするだけでなく、療育を通して得られた情報を共有することで、利用児童の生活支援、課題解決へと繋げてまいります。また、送迎時には口頭でもお伝えすることで共通理解を深めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			・気になった事は、先生から祖々母へ、口頭で伝えてもらっているようで助かります。・そうでしたらすぐ対応していただいている。・送迎のときにも本日の様子などを話してください。	ご相談があれば、連絡帳でのやり取りや送迎時に丁寧にお話を伺い、アドバイスに努めています。また、事業所にて面談もおこなっています。また、継続して対応していく必要のあるお困りごとには、職員全員で共通理解を持って統一した対応をおこなうように心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	4	・ほぼ、仕事のため、他の保護者の方との連携は、ありません。	コロナ感染症予防のため、今年度は父母の会を開催することはできませんでした。保護者会にて得られる体験は貴重なものと考えておりますので、コロナ収束後は保護者様のご意向を伺いながら交流の場を設け、保護者様同士のつながりが持てる様に検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			4		利用児童や保護者様からのご相談やお申し入れには迅速に対応し、安心してご利用いただける様努めております。今後も保護者様からのご相談やお申し入れに対して迅速に対応するべく、事業所内でのフローチャートを作成するなど、今後更に安心してご利用いただけるよう配慮してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		意思疎通や情報伝達には常に配慮しています。児童とは、必要に応じて会話カードを利用するなど配慮し、児童自身の意思表現を大切にしています。また、保護者様とのやり取りにおいては出来事を具体的に伝えるようにしております。今後も、利用児童や保護者様との意思疎通や情報伝達を丁寧に実施してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1		職員全員で話し合いのうえ、ブログや事業所だよりを定期的に作成しております。事業所だよりは連絡帳のカレンダー裏面に毎月掲載し、ブログ等も弊社の公式 Web サイトに掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	9			1		個人情報（鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類等を破棄する場合にはシュレッダーを使用しています。今後も継続して個人情報の取扱いには、全職員が常に細心の注意で管理してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		3	・すみません私が覚えていないのかもですね。	非常時を想定した訓練の年間計画を策定し実施しております。契約時に緊急連絡先のご提出についてご説明させていただいています。今後もマニュアルについて保護者様へわかりやすいお知らせを継続し、緊急時に職員が適切に対処できるよう、年間を通して訓練にも努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1		定期的に風水害、火災、地震等の防災訓練を実施しております。児童の安全を第一に考え、今後も定期的に防災訓練を実施してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・毎回とっても楽しみにしています♪ ・最初はあまり気のりしないようでしたが、ハピネスに移動してからは、楽しそうにしています。 ・楽しく行っている。 ・勉強もよく見ていただいている。 ・先生方皆様よい先生の方でよかったです。 ・宿題がメインになってしまっているので本人にとっては楽しい！！ではないかと思いますが、コンパスでないとする気は出ないと思います。 ・行くと楽しくすごせているようです。 ・人見知りも少しへったような気がします。 ・スタッフの皆さんのおかげです。 ・学習の時間以外は、とても楽しいと言っています。 ・学習は、集中して取り組んでいるようです。	励みになるご意見、誠にありがとうございます。児童が楽しく過ごしていることを教えていただき、職員一同心から嬉しく感じております。今後も、当事業所が児童にとって楽しく成長できる学び場であり続けるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				・満足です。ありがとうございます。 ・勉強や運動、生活面など色々と相談ののってもらい助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも、丁寧な支援をありがとうございます。 ・本人のコミュニケーション能力や学習面も確実に高まっています。 ・感謝しかありません。 ・今後ともよろしく願います。	保護者様全員から満足と事業所の支援を評価していただき、ありがとうございます。当事業所には、保育士や児童指導員、理学療法士がおりますので、生活面や運動面で気になったことがあれば、いつでもお尋ね下さい。これからも心を尽くして児童、ならびに保護者様の思いに寄り添う事業所であり続けるよう努めてまいりますのでよろしく願います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。