

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月6日

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				・とても広く、のびのびと遊べてよいと思う。	ありがとうございます。 広いスペースで利用児童の活動が安全に行えるよう今後も創意工夫しながら取り組みをおこなってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				・相談をするとすぐに答えが返ってくるのでありがたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も保護者様にご満足いただけるよう十分な配置数、また令和5年1月より専門職を配置し、専門性向上にもつとめてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					入り口にはスロープがあり、事業所内はフラットで、活動しやすいよう各部屋で用途を分けております。 各部屋にイラストを表示して利用児童にとってわかりやすい生活空間であるよう心がけております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					日々、清掃や消毒を行い、清潔な空間を整えております。 また、生活空間・遊ぶスペース・療育スペースが完全に分かれており、利用児童がそれぞれの活動を切り替えられる工夫をおこなっております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	3					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得していただける児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 また様々な社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかっております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					利用児童への直接支援は、支援計画に沿っておこなわれるように支援会議で共通認識、共通理解をはかっております。 また、同じ療育や対応ができるよう職員がいつでも支援計画が閲覧できるように配慮しております。 支援計画は、保護者様に丁寧に説明をおこない、理解をいただけるようにしております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	3					基本的には習慣化と定着を目指した繰り返しの活動を実践しております。 また、同時に利用児童の発達に応じた個別の活動を考案し、さまざまな状況に合わせた活動プログラムができる工夫をおこなっております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2				1	コロナの影響もあり、事業所での交流機会はありませんでした。 コロナ収束後には保護者様のご意向をうかがいながら地域児童との交流の機会を設けるなど今後検討してまいります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					運営規程や利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					児童発達支援計画をお渡しする際には、必ず丁寧に説明をおこなっております。 またご質問をうかがい、ご承諾いただいたうえで同意のサインもいただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3					保護者様と利用児童との関係性を見つめ、必要に応じて家族支援プログラムを支援計画に取り入れております。 まずは保護者様との関係性を深めていくことを心がけております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					常勤、非常勤の職員を問わず送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をおつたえしております。 保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いをおこないながら共通理解ができるように取り組みをおこなっております。 連絡帳には療育につなげていけるように、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					6ヶ月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とお話の中でお困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。 また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお聞きしておりますが、できればゆっくりにお時間を取り、お話をうかがえるよう計画してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					3	コロナ感染防止のため、交流は自粛させていただいております。コロナ収束後には保護者様同士の交流の機会を設けるなど今後検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えております。 また、ご相談やご要望があった場合は職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制も整えております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					利用児童には、個々の特性を十分に配慮したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるように日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					毎月の子どもカレンダーやCOMPASS便り、Webサイトのブログで情報を発信しております。 さらに自己評価は公開し、閲覧可能な状況ですが再度丁寧に分かりやすくおつたえしてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					法人の個人情報保護にのっとり、個人情報にかかわる重要書類は、施錠ができる書庫に保管し、廃棄の際にはシュレッダーにかけるなど、細心の注意を払っております。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					各マニュアルはすぐに確認できるように事業所に掲示しております。また、定期的な訓練も実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				1	・まだ通所したばかりなので。 地震、火事、不審者対応などの避難訓練を実施し、利用児童の安全確保と職員間の意識づけや連携をはかれるようつとめております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3				・毎日行きたいと言っています。	保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、本当に感謝いたしております。 また、それは私たち職員の願いでもあり、ここで働いている一番の喜びでございます。 今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう職員一人丸となって支援をおこなってまいります。 また利用児童の状況や周りの環境に対して更に配慮した取り組みを心がけ、状況を再度整理しながら、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	3				・とても満足です。 ・一番手がかかると思いますが連絡帳も丁寧でわかりやすいです。 ・安心して預けられます。 ・毎日活動内容や反応を丁寧に伝えていただいています。 ・学校でのトラブル時には子どもの見方をしてくれるので、精神的に救われるものがあります。	日頃より、事業所の支援や取り組みに保護者様には多大なるご理解とご協力を承り大変感謝しております。 事務所が支援を継続できますのも、保護者様のお力添えのおかげです。 これからもなお一層ご満足いただけるように細やかな情報共有をお願いし、さらに支援の向上を目指しながら職員一同、利用児童一人ひとりに寄り添った支援ができるよう精進してまいります。