

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6 年 4 月 5 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		4	・駐車スペースが小さいため送迎困難。	基準以上のスペースを確保しており、活動状況に応じて、机やパーテーションの配置を工夫して環境づくりをおこなっております。ご意見いただいた駐車スペースですが、ご不便をおかして申し訳ありません。今後近隣の駐車場が空き次第、利用できるように改善していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職を配置しており、保護者様、利用児童のニーズにお応えできるようご支援をおこなっております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		1		入り口にはスロープがあり、事業所はフラットで活動しやすいよう各部屋で用途を分けております。各部屋にイラストを表示して利用児童にとってわかりやすい生活空間であるよう心がけております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					日々、清掃や消毒をおこない、清潔な空間を整えております。また生活空間・遊ぶスペース・療育スペースが完全に分かれており、利用児童がそれぞれの活動を切り替えられる工夫をおこなっております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	17					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない保護者様に納得していただける放課後等デイサービス計画の作成をおこなっております。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		1		保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。またさまざまな社会資源からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかっております。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	16			1		利用児童への直接支援は支援計画に沿っておこなわれるように支援会議で共通認識、共通理解をはかっております。また、同じ療育や対応ができるよう職員がいつでも支援計画を閲覧できるように配慮しております。支援計画は保護者様に丁寧に説明をし、理解をいただけるようにしております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	16	1			・イベント等、手づくりの物を大事にしていると感じた。	暖かいお言葉、ありがとうございます。今後も利用児童の支援のために活動プログラムが固定化しないよう、工夫につめてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	2	1	3	5	・まだ一度も行ったことがないため。	コロナ感染予防の観点から児童との交流の機会はありませんでした。状況を見て保護者様のご意向をうかがいながら地域児童との交流の機会をもけるなど検討してまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					運営規定や利用者様のご負担金に関しては、丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1				児童発達支援計画をお渡しする際には必ず丁寧に説明をおこなっております。またご質問をうかがい、ご承諾いただいたうえで同意のサインもいただいております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	14	1	2		・プログラムとしてではないが、適切な助言をいただいております。	保護者様と利用児童との関係性を見つめ、必要に応じて家族支援プログラムを支援計画に取り入れております。まずは保護者様との関係性を深めていくことを心がけております。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1				常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしております。保護者様に対しては、発達の状況や課題を共有し、話し合いをおこないながら共通理解できるように取り組みをおこなっております。連絡帳には療育に繋げていけるように、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	15		1	1	・通所（利用時）する際、家庭での出来事などを聞いてくれたりと配慮を感じる。	常日頃から保護者様とお話の中でお困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお聞きしております。今後も保護者様のご要望に応じて気軽にお話しいただける環境を整え、対応してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか		1	1	15		コロナ感染防止のため現在は開催できておりませんが、今後は保護者様同士の交流の機会を設けるなど検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1		児童発達支援管理責任者や管理者が対応するだけでなく、保護者様や利用児童からご相談を受けられた際には、全職員で共有し速やかな対応ができるように準備しております。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					利用児童には、個々の特性を十分に配慮したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるように日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	15			2		毎月の子どもカレンダーや COMPASS 便り、公式 Web サイトのブログで情報を発信しております。さらに自己評価は公開し、閲覧可能な状況ですが再度丁寧に分かりやすくお伝えしてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			1		法人の個人情報保護ののちとして、個人情報にかかわる重要書類は、施錠ができる書庫に保管し、廃棄の際にはシュレッダーにかけるなど、細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		2		各マニュアルはすぐに確認できるように事業所に掲示しております。また、定期的な訓練も実施しております。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	15	1		1		地震、火事、不審者対応などの避難訓練を実施し、利用児童の安全確保と職員間の意識づけや連携をはかるようつとめております。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	16	1			・家庭以外での他者との交流も出来るので本人も楽しんで通所が出来ていて、とても楽しみにしています。 ・車で送ってもらうと、いつもなごりおしほしたいにずっと見送っているの、もう少し長いほうがいいのかな？とおもっています。	今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。また利用児童の状況や周りの環境に対してさらに配慮した取り組みを心がけ、状況を再度整理しながら、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	16	1			・日々成長を感じます。 笑顔が増え自信もついている様子でとても嬉しいです。 ありがとうございます。 ・家庭では出来ない事でも、その場に行くことで出来たりしているので、子どもの成長を感じます。 ・家庭の事情で急な変更等があったり、ご迷惑をおかけしていますが、丁寧な対応をして頂き、とても助かっています。	今後も保護者様のお気持ちに寄り添いご意向に沿えるよう職員一同、利用児童一人ひとりに寄り添った支援ができるよう精進してまいります。