

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月6日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				他の事業所に比べて広いと思ったのでコンパスを選んだ理由の一つです。	広いスペースとお言葉ありがとうございます。しかし、ただ広いだけではなく、安全に楽しく活動ができる環境設定等にも今後いっそう配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			2		国の定めた配置数以上の有資格者で対応しております。また、令和5年1月より専門職も配置し、より専門性を高めた支援をおこなってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		1		4		入り口にはスロープがあり、事業所内はフラットで、活動しやすいよう各部屋で用途を分けております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	5				普段から職員の方とコミュニケーションがとりやすく、状況などを伝えやすいです。	あたたかいお言葉本当にありがとうございます。今後もコミュニケーションを重視し、取り組みをおこなってまいります。作成については、アセスメントを重視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない保護者に納得していただける放課後等デイサービス計画の作成をおこなっております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4			1	子どもの意見も取り入れてもらっていて、毎日楽しいと本人が言っています。	コロナ禍の影響で活動を自粛せざるを得ない状況が続いておりますが、楽しいと言っていたことに感謝いたします。保護者様には大変申し訳ないと思いますが、安全性を考慮して法人全体の配慮でございます。しかしながら、利用児童の支援のために少しでも活動プログラムが固定化しないよう、コロナウイルス感染症対策を十分に考慮したうえで、これまで以上できる限りの工夫につとめてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			4	まだ機会がないので分かりません。	コロナ禍の影響もあり、事業所での交流機会はございませんでした。コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流の機会を設けるなど検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					丁寧で分かりやすく支援の内容の説明をおこなうこと、ご面談やご相談を受け常に支援の内容について考えていくことを心がけております。利用負担額については変わることもありますので、その都度丁寧に説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					常勤、非常勤の職員を問わず送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしております。保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いをおこないながら共通理解ができるよう取り組みをおこなっております。連絡帳には療育に繋げていけるように、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1		1		6ヶ月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とお話の中でお困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお聞きしておりますが、できればゆっくりお時間を取り、お話をうかがえるよう計画してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	2		コロナ感染防止のため、交流は自粛させていただいております。コロナ収束後には保護者様同士の交流の機会を設けるなど検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			3		現在までに、重大な苦情をいただくことはありませんでしたが、ご相談やご要望があった場合は速やかな対応ができるように準備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				子どもの様子を必ず伝えて下さるので助かっています。職員の方の対応がとても良く、こちらからも声がかかりやすいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も継続してご対応させていただきます。利用児童には、個々の特性を十分に配慮したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるように日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			1		毎月の子どもカレンダーやCOMPASS便り、Webサイトのブログで情報を発信しております。さらに自己評価は公開し、閲覧可能な状況ですが再度丁寧に分かりやすくお伝えしてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	5					法人の個人情報保護にのっとり、個人情報にかかわる重要書類は、施錠ができる書庫に保管し、廃棄の際にはシュレッダーにかけるなど、細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			1	コロナ禍などで発熱時（兄弟児もいるので）などの対応について教えていただけたら助かります。	各マニュアルはすぐに確認できるように事業所に掲示しております。また、定期的な訓練も実施しております。また、ご意見があった対応についてはすぐにお答えいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		地震、火事、不審者対応などの避難訓練を実施し、利用児童の安全確保と職員間の意識づけや連携をはかれるようつとめております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	2			子どもが職員の方にもとてもなついていて、毎日楽しみに通っています。	保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、本当に感謝いたしております。また、それは私たち職員の願いでもあり、ここで働いている一番の喜びでございます。今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう職員一丸となって支援をおこなってまいります。また利用児童の状況や周りの環境に対して更に配慮した取り組みを心がけ、状況を再度整理しながら、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5				毎日連絡帳に細かく子どもの様子や活動内容を書いてもらっているだけでなく、口頭でも伝えてもらっているのでも本当に安心して通わせてもらっています。	日頃より、事業所の支援や取り組みに保護者様には多大なるご理解とご協力を承り大変感謝しております。事務所が支援を継続できますのも、保護者様のお力添えのおかげです。これからもなお一層ご満足いただけるように細やかな情報共有をお願いし、さらに支援の向上を目指しながら職員一同、利用児童一人ひとりに寄り添った支援ができるよう精進してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。