

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月26日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	・広いスペースがあり、運動遊びもできて子どもが喜んでいます。	法令基準以上のスペースを確保しています。活動や、必要に応じてパーティションで仕切るなどして空間を使い分けるようにしています。また感染症対策として十分な距離をとり密にならないよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2	・どの先生方も子どものことをよく理解して下さるので、安心して通えています。 ・どんな先生がおられるかまだわからない。	基準よりも多くの職員を配置し、情緒面、学習面等、多方面から考えて個々に合わせた療育をおこなっています。 ・事業所の支援にご理解いただきありがとうございます。 ・現在、不十分な職員のご紹介や事業所の活動を連絡帳や送迎時の際にお伝えしてまいります。全職員が児童一人ひとりと信頼関係をしっかりと持てるよう今後も取り組んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		4	・エレベーターがなく階段なのでバリアフリーではないように思う。	完全なバリアフリーにすることは難しいのですが、階段には手すりを設置し、昇降の際には職員の付き添いを徹底しています。資財のためエレベーターの設置は難しいのですが、施設内の段差などがなくなるように工夫してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			1	・私の思いや、子どもの成長に合わせた計画支援、ありがとうございます。	日頃の情報交換や、アセスメントシート、家庭連携記録などを参考に意向を理解し課題を分析して、放課後等デイサービス計画を作成しています。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のご意向やニーズを把握し、児童の成長の状況を考慮した計画を作成していきたいと思っております。 ・児童一人ひとりに合わせた支援内容を保護者様と一緒に考えていけることを嬉しく思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	・季節の行事や、製作があり、家でも活動のことをお話ししてくれていて、とても嬉しそうです。	職員全員で意見を交換し合い、固定化しない工夫をしています。 児童がご家庭で事業所で活動する様子を話してくれている様子を教えていただき、達成感を感じています。 今後は、活動の記録の確認から活動内容の固定化を避け、さらに工夫し、季節だけでなく児童に合わせた活動を提供してきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		2	10		現在コロナ感染予防の観点から交流はおこなえていません。 コロナ収束後は、個人情報の保護に配慮し、機会を検討したいと思います。 コロナ収束後は、買い物や見学など、事業所外の活動で、地域児童との交流ができるように検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					契約時には児童発達支援管理責任者が対応し、丁寧な説明を心がけ、質問事項などに答えられるようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			・夏休み明け等、随時声かけをして頂いて助かっています。 ・ちょっとした子どもの様子にも、職員の方々は耳を傾けてくれてます。 ・丁寧な連絡帳でのやり取りで、活動の様子がよく伝わり助かります。	日々の支援で気づいたことがあれば、保護者様にお伝えして、共通理解に努めています。 ご家庭のご希望に対してできるだけ寄り添えるように努め、連絡帳や送迎時等で気づいたことや事業所での様子・体調面などを保護者様へ共有し、各家庭の事情や現状をしっかりと把握できるように今後も支援をおこなってまいります。 また、口頭でお伝えすべき内容については利用日・利用時間に関わらず、電話連絡等で保護者様と共通理解が深められるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		1	・学校生活での心配事や不安を聞いて下さるので、私自身が助かっています。 いつもありがとうございます。 ・まだ、行き始めたばかりなのでわからない。 その日の活動のことを連絡帳に書いてくれるのはよくわかりうれしいです。	連絡帳や送迎時のみならず、直通電話で直接児発管がご相談をお受けし、対応しています。 今後どのような内容でも大丈夫ですので気になることや不安に感じていることなどはいつでもご相談ください。 これからも保護者様のお悩みを傾聴し、助言と支援に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		3	12	・コロナ禍で、なかなか面と向ってお話する機会は難しいと思われませんが、あるといいと思います。	今年度はコロナ禍のため開催出来ておりませんが、コロナ収束後は保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士や、保護者様と職員との交流を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		7		現在までに苦情として受け付けた案件はありませんが、苦情の対応については、担当窓口のご案内をしており、事業所では苦情解決のための会議も随時おこない、迅速な解決を目指しています。 今後も保護者様との信頼関係を大切に、苦情ではなく相談が出来るよう、支援の内容等の質の向上に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1			児童とは、個々の特性を考えて、理解できるように伝え方に配慮し、また保護者様へは専門用語は使わずに、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めてまいります。 ・保護者様とのLINEやショートメールでの連絡等に関しては、個人情報漏洩防止の観点からも会社で行わない方針となっています。 誠に申し訳ございませんが、今後も電話や連絡帳・送迎の際などにお知らせいただきたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			3		季節ごとの「COMPASS だより」や毎月のこどもカレンダーを発行、公式 Web サイトではブログを定期的に更新し、事業所内や活動の様子を発信する他、自己評価結果の公表もおこなっております。 今後も継続して公式 Web サイト、SNS、YouTube では療育や活動の様子を、こどもカレンダーでは、活動や避難訓練の様子を発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1		1	・写真などの顔のところにモザイクをしていて個人情報にも配慮されていて安心です。	個人情報は鍵付きの書庫で保管し、守秘義務については職員に周知徹底を図っております。 また写真掲載等、個人情報に関わる場合には、保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		1	3		各種マニュアルを策定し、事業所入り口に掲示しており、防災活動や訓練など様々な災害の想定して実施しています。 また、契約時だけでなく月間カレンダーに避難訓練週間を記載し、保護者様に予定や訓練のご報告などもお知らせしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			5	・定期的にある避難訓練も「保育所でしょつたのにとどろー！」と楽しみにしているようです。	定期的に非常時を想定した訓練を行っています。 今後も、災害時を想定した訓練を実施し、実施した内容を保護者様へお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1	・コンパスの職員の方々やお友達に会えるのを喜んで通っています。 ・家ではやらない手伝いも積極的に出来ているよう耳にするたびに驚いています。 ・「今日コンパスある？」「やったー」と嬉しそうです。 ・行事があるときには、ドキドキワクワクキラキラで大興奮です。 ・楽しいといいますが、児童館にも行っているので小学校の友達とも遊びたいから行きたくないという時もあります。	今回、児童が楽しみに通所していると評価していただき、たくさんのコメントを書いていただき、喜びと感謝を職員一同で共感しています。 ・私たちが職員にあって「〇〇ができるようになったかな？」「〇〇を褒めてあげたい」「今日は〇〇をしたい」など毎回の姿を大切にしています。 ・できることが増えて、ご家庭でもその成長を共有できることを本当に嬉しく思います。 ・児童が通っている学校の友達との関わりも大事なことです。 その時々児童の気持ちにも配慮して支援の調節にも配慮できたら行っているとと思います。 数々のご意見ありがとうございます。 今後もより一層、児童が楽しめることを取り入れた支援を提供していきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1			・子ども個人の支援は大変満足しております。 事業所さんには、幅広い支援を必要とする幅広い年齢層のお子さんか通所されており、その影響からか時々赤ちゃん返りのような様子があります。 ・子どもの個性を大事にして下さり、いつもありがとうございます！ 毎回喜んで行ってくれるので、私も嬉しいです！ 子どもに合った支援内容に大満足です。 いつもありがとうございます。	ほとんどの保護者様から高い評価をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 児童、保護者様が「COMPASS に通ってよかった」「明日も来たい」と感じて利用を継続していただけている事業所にしてまいります。 学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣等、児童一人ひとりの「できた」を大切に、一緒に体験して共に成長していきたいと思っております。 日頃より事業所の支援にご理解とご協力いただきありがとうございます。 今後どうぞよろしくお願致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。