

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1		法令の基準を上回るスペースを確保しておりますが、コロナ禍ということ踏まえ、場合によっては療育室を移動する等の考慮をしながら日々活動をおこなっております。今後も療育と運動スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		2		職員の配置数や専門性は基準よりも多い職員を配置しています。今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置をおこなってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2		1		生活空間は本人にわかりやすい構造化されて環境になっています。玄関前は道路に面していますが、安全確保のため保護者様の同意を得て、入口ドアの施錠の徹底をおこなっています。今後も安全面を強化してまいります。室内はバリアフリーとなっています。トイレは広さの関係上、車いすで入ることは難しくなっています。現時点で車いす使用の方はいませんが、今後必要とあれば対応を考えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	9	1				児童が快適に過ごせる空間作りや衛生管理に配慮しております。感染症予防の観点からも、療育後は各部屋の清掃、トイレや机や椅子等の消毒を欠かさず行っております。狭いところのご意見をいただきましたので机や棚等の配置を見直し、今後も適切な環境で心地よく過ごせる空間作りを努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画を立てています。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況、また相談支援員や保育所等とも連携をとりながら、児童の成長を目指した計画の作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2		ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					支援計画に沿った療育プランを設定し、職員で共有し、療育支援をおこなっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		1	・十分、している姿、（言葉の方は）横で様子を見ていないので分からないところ。	活動プログラムが固定化しないように工夫しております。運動プログラムについては、技能の定着を目指すためにあえて一定期間固定した課題を提供していますが、3か月を目途に課題の見直しをおこなっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2		4		コロナ禍ということもあり、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流はおこなえておりません。今後は状況を見て、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は、随時お知らせしてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえてガイドラインに基づいて作成した支援計画は、分かりやすい丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	4	3	1	2	・？	保護者様に寄り添う支援ができるように、職員も勉強、研修の機会を設けて、子育ての悩みやご質問への回答・助言に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					連絡帳に療育内容や様子等を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしています。今後もご家庭と連携を図り、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					今後も送迎時や家庭連携を通じ、保護者様のお困りごとをお伺いし、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	3		コロナ禍のため、開催を計画できておりませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					苦情を受け付けた場合には事業所内で話し合いを設け、保護者様への迅速丁寧な対応をおこなうように努めています。今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切にして連携を取り、支援の質の向上に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					児童には個々の特性に対し適切な方法を選択し、保護者様には専門用語はできるだけ避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			2	・まだ、見れていない	公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信しています。また、毎月の活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しています。今後も続けてまいります。自己評価の結果については、公式Webサイトで公開しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					個人情報は十分に配慮し鍵付き書庫で保管しています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		1		各マニュアルに関しては事業所の入り口に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2		避難訓練の実施時には具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しています。実施後は振り返りをおこない、その都度課題を持ち、防災意識を高めています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10				・楽しみにしており、毎日のように行きたい!!とっております。	保護者様全員から「楽しみにしている。」との評価をいただき、大変うれしく思います。今後も児童にとっても楽しく学べる場所、成長できる場所になるように心掛けていきたいと思っております。児童一人ひとりと真摯に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一丸となって目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	9	1				たくさんの保護者様にご満足との回答をいただき、温かい言葉に大変感謝しております。今後も支援と成果に満足していただけるように、充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。