

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年3月21日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			・坂出のコンパスはまだ一度も拝見した事がないのでいつか行ってみたいです。	法令の基準を上回るスペースを確保しておりますが、コロナ禍ということも踏まえ、場合によっては療育室を移動する等の考慮をしながら日々活動をおこなっております。今後も療育と運動スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2	・利用回数が少ないため。	職員の配置数や専門性は基準よりも多い職員を配置しています。今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置をおこなってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9		1		・道路の前だから利用するのが怖い。	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっています。室内はバリアフリーですが、トイレは広さの関係上、車いすで入ることは難しくなっています。現時点では車いす利用の児童の利用契約はありませんが、今後必要となった際に向けて対応を考えていきたいと思っております。・事業所の立地に関するご意見ですが、出入口は道路に面していますので、安全確保のため保護者様の同意を得て、児童の飛び出しなどの防止を心がけ、入口ドアの施錠を徹底しています。安心してご利用いただけるように、今後も尚一層、安全面への配慮を強化してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	1		1	・せまいと思う。	児童が快適に過ごせる空間作りや衛生管理に配慮しております。感染症予防の観点からも、療育後は各部屋の清掃、トイレや机や椅子等の消毒を欠かさずおこなっております。・せまいとのご意見をいただきましたので机や棚等の配置を見直し、今後も適切な環境で心地よく過ごせる空間作りを努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	10					定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画を立てています。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況、また相談支援員や保育所等とも連携をとりながら、児童の成長を目指した計画の作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9		1			児童発達支援ガイドラインを踏まえたうえで、児童の状況や保護者様のご意向を取り入れ、児童の支援に必要な項目を適切に選択した支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1		児童発達支援計画に沿った療育プランを設定し、職員間で共通認識を図り、熟知したうえで支援に取り組んでいます。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	9			1		活動プログラムが固定化しないように工夫しております。運動プログラムについては、技能の定着を目指すために、あえて一定期間固定した課題を提供していますが、3か月を目途に課題の見直しをおこなっております。今後は長期休みは集団活動を取り入れるなど工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			1	6	・不明です。特に希望しません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			1		契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1		児童発達支援ガイドラインを踏まえたうえで、児童の状況や保護者様のご意向を取り入れ、児童の支援に必要な項目を適切に選択した支援計画を作成しています。支援計画は、分かりやすく丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	2	1	1	6		保護者様からのご相談などに応じて、その都度職員間でも話し合い、適切なアドバイスをおこなっております。保護者様に寄り添った支援ができるように、職員も勉強や研修の機会を設けて研鑽し、子育てのお悩みやご質問への回答・助言に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			2		連絡帳に療育内容や、様子等を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしています。今後もご家庭と連携を図り、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			4		今後も送迎時や家庭連携を通じて、保護者様のお悩みや、お困りごとをお伺いし、お気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	2	2	1	5		コロナ禍のため、開催を計画できておりませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。わからないとのご意見も多数いただきましたので、保護者様へのお知らせにも努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		2		苦情を受け付けた場合には事業所内で話し合いを設け、保護者様へ迅速・丁寧な対応をおこなうように努めています。今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切にして連携を取り、支援の質の向上に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		常に良い関係が築けるように、伝え方、言葉や手段の選択にも最大限の配慮をおこなっております。児童には個々の特性に対し適切な方法を選択し、保護者様には専門用語はできるだけ避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			3		・シール貼りのカレンダーの裏に活動の様子を写真入りでのっているので良く分かります。続けてほしいです。普段見れないので。 SNS や公式 Web サイト、ブログや COMPASS だけでなくでも活動の様子をお知らせして、連絡帳では 11 月より活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しています。・カレンダーの情報発信を評価いただきありがとうございます。続けてまいります。自己評価の結果については、今回が開所後初となりますが、今後毎年公式 Web サイトで公開してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		個人情報には鍵付き書庫に入れて十分に配慮し保管しています。業務上知り得た秘密を漏らすことがないよう、職員には誓約書の提出などの措置をとっています。また関係機関等に情報を提供する際や写真等の掲載時には、あらかじめ文書により保護者様に同意を得ています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			2		各マニュアルに関しては事業所の入り口に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしています。分からないとのご意見をいただきましたので、お知らせに努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			3		避難訓練の実施時には具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しています。実施後は振り返りをおこない、その都度課題を持ち、防災意識を高めています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10				・週1回の利用ですが、楽しみにしています。・今日はコンパスに行く日だよと伝えると「やったー」と喜んでいきます。・保育所いかん、ひまわりっこいかん等は言うけど、今後も児童にとって楽しく学べる場所、成長できる場所になるように心掛けていきたいと思っております。・こちらの活動で自信をつけ、楽しんで通っています。・保育園の先生から「コンパスさんが迎えに来てくれたら大喜びしている」と聞いています。楽しく指導していただいている証です。いつもありがとうございます。	保護者様全員から「楽しみにしている。」との評価をいただき、大変うれしく思います。今後も児童にとって楽しく学べる場所、成長できる場所になるように心掛けていきたいと思っております。児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同、一丸となって目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	9			1	・本人が楽しみに利用できているので大変満足しています。・保育所への送迎がかなり助かっています。ありがとうございます。・送迎サービスに助けられています。	ほとんどの保護者様に満足との回答をいただき、温かいお言葉に大変感謝しております。今後も支援と成果に満足していただけるように、充実したプログラムや、保護者様との連携を図り、さらにご満足を感じていただけるように職員一同努力してまいります。