

COMPASS発達支援センター坂出

アンケート期間：令和 4年 9月15日 ~ 令和 4年 9月30日

保護者等数（児童数）：11 人 回収数：10人 割合：90.9%

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	2		<ul style="list-style-type: none"> もう少し広くても良いのかなと思いました。 個別のスペースが少し少ないかな？利用者さんが多いようなのでそんな気も。 もう少し広いとありがたいです。人数が少ない利用であれば、問題ないと思います。 運動スペースは広い サッカーやドッジボールをさせてもらって子どもも喜んでいるが狭くないかな？と思います。 運動のスペースも有り、確保されていると感じます。 運動をするには少し狭いと思います。 	法令の基準を上回るスペースを確保しております。せまいとのご意見ですが、室内の机や椅子の配置を工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境づくりに努めてまいります。今後も療育と運動スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 言語や運動の専門士さんがいてくれるとより効果的な支援が受けられると思います。 ST、OT、PT等の資格を保有した職員が増えると、満足度がより高まると思います。 	職員の配置数や専門性は基準よりも多い職員を配置しています。今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置をおこなってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		6	<ul style="list-style-type: none"> 段差もなく、配慮されていると感じます。 	玄関から室内はバリアフリーとなっています。トイレは広さの関係上、車いすで入ることは難しくなっています。現時点で車いす使用の方はいませんが、今後必要とあれば対応を考えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	4		1	<ul style="list-style-type: none"> 一番きちんと書いてくださった事業所だと感じます。我が家の分は抽象的で高度なまとめ方になってしまった気はします。 	定期的にモニタリングやアセスメントを実施し児童と保護者様のニーズをお聞きして計画を立てています。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況、また相談支援員や学校とも連携をとりながら、児童の成長を目指した計画の作成に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 少しずつ内容が変わってると感じます。 個人プログラムがあったり、プログラムの変更がもう少し多い方が個人的にはありがたいかも。 学習面で困っている事を相談すると、すぐに対応してくれた 	活動プログラムが固定化しないように工夫しております。運動プログラムについては、技能の定着を目指すためにあえて一定期間固定した課題を提供していますが、3か月を目途に課題の見直しをおこなっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	15	<ul style="list-style-type: none"> 今知っている限りだと、他の児童との交流があると聞いていないので、あれば教えてほしいです。 	コロナ禍ということもあり、放課後児童クラブや児童館との交流はおこなえておりません。今後は状況を見て、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	4			<ul style="list-style-type: none"> 療育内容とかは聞かないと詳しくは説明がないので、まるきり初めての保護者さんは何聞けばいいかわからないです。 毎回帰りの送迎時に、その日の活動を詳しく教えて下さり、有難いです。 	契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は、随時お知らせしてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	16	5			<ul style="list-style-type: none"> 親の方もですが、時間も人手も足りず、ゆっくり意見交換とか様子伺いは難しいです。 プリント記載いつもありがとうございます。 日々の出来事も伝えて下さるので安心出来ます。 毎回帰りの送迎時に、その日の活動を詳しく教えて下さり、有難いです。 	連絡帳に療育内容や様子等を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしています。今後もご家庭と連携を図り、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	1		<ul style="list-style-type: none"> 医師や専門家がいないと色々な家庭・事情があるとスタッフさんが助言するの難しいです。 「これはどうしたら良いんだろう？」と不安に思う事も相談しやすいと感じます。 	今後も送迎時や家庭訪問を通じ、保護者様のお困りごとをお伺いし、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	9	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の交流の場はないと思います。 	コロナ禍のため、開催を計画できておりませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。わからないとのご意見も多数いただきましたので、周知にも努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		5	<ul style="list-style-type: none"> フィードバックが不十分かもです。改善したらどのように改善したか教えてもらえると安心です。 	苦情を受け付けた場合には事業所内で話し合いを設け、保護者様への迅速丁寧な対応をおこなうように努めています。今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切に連携を取り、支援の質の向上に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3		1		児童には個々の特性に対し適切な方法を選択し、保護者様には専門用語はできるだけ避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		6	<ul style="list-style-type: none"> ラインやホームページが頻ぱんに更新されているように感じる。 すいません。ホームページを見る機会がなかなかありません。 	公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信しています。また、活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しています。自己評価の結果については、公式Webサイトで公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	1	3		個人情報には十分に配慮し鍵付き書庫で保管しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		6		各マニュアルに関しては事業所の入り口に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		5	<ul style="list-style-type: none"> まだ利用して、それほど時間がないので、訓練の有無が分からない。 	避難訓練の実施時には具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しています。実施後は振り返りをおこない、その都度課題を持ち、防災意識を高めています。訓練の実施後はカレンダー等に記載し、保護者様にお伝えしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4			<ul style="list-style-type: none"> その日に利用するメンバーにより気持ちがちがう。 小さいお子さんの面倒をみるのが嫌だと言う。 	ほとんどの保護者様から「楽しみにしている。」との評価をいただき、大変うれしく思います。今後も児童にとって楽しく学べる場所、成長できる場所になるように心がけていきたいと思っております。児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一丸となって目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	3			<ul style="list-style-type: none"> 現在うちの子には合っていると思います。 その日の担当の先生ではなくても、全職員で見ている感じが嬉しいです。 いつもありがとうございます。 丁寧な説明ありがとうございます。 親の都合で無理をお願いすることもあるが、なるべく応えようとして下さりとても助かっています。ありがとうございます。 	たくさんの保護者様にご満足いただけるご回答をいただき、温かい言葉に大変感謝しております。今後も支援と成果に満足していただけるように、充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。