

COMPASS 発達支援センター銅島

令和5年度

事業所における自己評価結果（公表）

討議日：令和5年10月20日

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	9		児童が多いときは、机を移動するなどして、スペースを確保しております。	
	2	9		職員数は配置基準を満たしたうえで専門職も配置しております。	
	3	9		わかりやすく、構造化された環境になっております。玄関前に段差がありますが、事業所内は段差がなくフラットとなっております。	
	4	9		生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	
業務改善	5	9		業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	
	6	9		保護者様向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者様の意向等を把握し、業務改善につなげている	
	7	9		事業所向け自己評価表及び保護者様向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	今後も公式Webサイトで公開していきます。
	8	4	5	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	第三者からの評価受審については今後の検討課題として検討していきます。
適切な支援の提供	9	2	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	本社工作成された研修動画を用いて研修をおこなっております。今後はより事業所の事例に当てはめながら研修をおこなうことで職員の資質の向上を図ってまいります。
	10	9		アセスメントを適切に行い、児童と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	
	11	9		児童の適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	
	12	9		児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	
	13	9		児童発達支援計画に沿った支援が行われている	
	14	9		活動プログラムの立案をチームで行っている	
	15	9		活動プログラムが固定化しないよう工夫している	
	16	9		児童の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	
	17	9		支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	
	18	3	6	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	ご利用人数が増えてきておりその日の内には難しい場合もございますが変化や気づきがある際は翌日の出勤日には共有するようにしております。
関係機関や保護者様との連携	19	9		日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	
	20	9		定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	
	21	9		障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその児童の状況に精通した最もふさわしい者が参画している	
	22	9		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	
	23	9		（医療的ケアが必要な児童や重症心身障がいのある児童等）を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	事業所は重症心身障害以外の児童が対象となっていることもあり、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。
	24	9		（医療的ケアが必要な児童や重症心身障がいのある児童等）を支援している場合）児童の主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	事業所は重症心身障害以外の児童が対象となっていることもあり、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。
	25	9		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	
	26	9		移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	
	27	3	6	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害支援センター、助言や研修を受けている	コロナが5類感染症に移行したため参加時期を模索していましたが、感染症の流行のため参加機会を作ることができませんでした。
	28	9		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の児童と活動する機会がある	コロナが5類感染症に移行したため参加時期を模索していましたが、感染症の流行のため参加機会を作ることができませんでした。
保護者様への説明責任等	29	9		（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加している	保護者様のご意向と相談しながら検討してまいります。
	30	9		日頃から児童の状況を保護者様と伝え合い、児童の発達状況や課題について共通理解を持っている	家庭連携として様子や悩み、対応策などを送迎時に話しております。
	31	3	6	保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	今後はより密に必要なに応じて面談や訪問を実施し、ご相談に対するアドバイスをおこなってまいります。
	32	9		運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	保護者様に分かりやすいように丁寧に説明を行っております。契約後に不明な点があれば、納得されるまでご説明するよう心がけております。
	33	9		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら保護者様から児童発達支援計画の同意を得ている	支援計画を提示し、目的や内容について詳しい説明をおこない、同意をいただいております。
	34	9		定期的に、保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	保護者様のご相談やお悩みは丁寧に傾聴し、職員間で話し合い、電話や面談での支援に努めております。
	35	9		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催したりするなどにより、保護者様同士の連携を支援している	現状では実施できておりません。
	36	9		子どもや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、児童や保護者様に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	職員間での話し合いを実施し、迅速な対応を心がけております。
	37	9		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を児童や保護者様に対して発信している	COMPASS だよりの季刊発行や、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しております。このほか公式 Web サイトでブログや、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しております。
	38	9		個人情報の取扱いに十分注意している	職員全員が十分注意し、施錠した書庫で管理しております。
非常時等の対応	39	9		障がいのある児童や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	児童とは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは連絡帳、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しております。
	40	9		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	現状では実施できておりませんが保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。
	41	9		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者様に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも周知徹底しております。
	42	9		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	避難訓練では、絵本等を使って分かりやすく説明できるように努めております。
	43	9		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の児童の状況を確認している	保護者様に十分に確認をおこない、緊急時には全職員が対応できるよう共通理解を図っております。
	44	9		食物アレルギーのある児童について、医師の指示書に基づき対応がされている	契約時にお話を伺い、食べ物を提供する際はその都度、事前に保護者様に説明し、同意をいただいております。
	45	9		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	ヒヤリハットが発生したときには、必ず記録し、記録を全職員で回覧し共有しております。
	46	9		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	虐待防止のために事業所内でできる研修を実施し、全職員一貫した対応に努めております。
	47	9		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、児童や保護者様に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	契約時に説明し、やむを得ない場合は保護者様の同意をいただき計画書に記載するようにしております。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。