

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月20日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			1		広いスペースを有効活用できるよう工夫しています。学習スペースと活動スペースを分け広さを最大限に生かし活動出来るよう工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		2		法令基準を満たした職員数で対応し、日々の利用人数によって、人員の確保や配置を臨機応変に対応できるように努めています。全職員が有資格者であり、保育士や教員免許取得者、理学療法士で構成されています。日々職員間で意見を出しながら、全職員がしっかりとした療育が出来るように対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1		わかりやすく、構造化された環境になっています。玄関前に段差がありますが、児童が上る際は職員が付き添い介助や見守りをおこない、事業所内は段差がなくフラットです。今後、車椅子を使用する児童が利用開始することになった場合には玄関の段差を解消するためスロープへの改修を検討するなど状況によって改善に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11			1		1～2時間おきの消毒・換気のほか、空気清浄機を設置しており、こまめに消毒、換気を徹底し、常に清潔な空間を維持することを心掛けております。今後も清潔で快適な空間づくりの維持に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	12					アセスメントを適切におこない、保護者様のご意向や児童のニーズと課題を客観的に分析し、支援計画を作成しています。今後も今後も児童の気持ちに寄り添い、保護者様のご意向に耳を傾けながら、支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1		「児童発達ガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。契約の際に必要な支援の内容や支援の文言についてご説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。事業所としても、今後は支援内容や活動内容の名称だけでなく、保護者様にとってより明確に、より分かりやすく具体的な説明を心掛けてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			1		児童発達支援計画を全職員が閲覧するファイルに挟み、随時確認が出来るようにすることで、計画に沿った支援を実施しています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	9			3		初めは習慣化による習得を狙い、繰り返しおこなう場合もありますが、固定化を避け、職員間で話し合い、季節の行事を取り入れ、児童一人ひとりに合ったプログラムの作成を心掛けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			7	・利用させてもらってからまだ日が浅く、わかりませんでした。	基本的には園などに通っている児童も多く、日常では障がいのない児童との活動はできていると考えています。ただ現在はコロナ禍であり、事業所発信の交流会の開催は大変難しいため、事態の収束後は保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時に丁寧な説明を心がけています。契約後でもご要望があれば改めてご説明し、ご納得のうえでご利用いただけるよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			1		障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。事業所では「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、保護者様のご意向や、児童にとって必要だと思われる支援内容を考慮し、支援計画を立案しています。今後も保護者様に十分なお説明のうえ、同意を得て支援へと繋げていきたいと思っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	4	1	1	6	・これは何ですか？	・ペアレントトレーニングとは、子育てのスキル向上を目的とし、子育てにまつわるお悩みの解消へ向けた訓練を保護者様に体験していただきながら習得していただくものです。事業所企画のペアレントトレーニングに関しては、コロナ禍でもあり今年度は開催できておりませんが、今後開催する予定があれば、詳しくお伝えしていきたいと思っております。保護者様から家族支援プログラムについてのご相談を受けた際には、どの職員でもお応え出来るよう事業所内での職員研修も実施していきます。家庭連携に関しては、送迎時などの機会にお時間をいただき、児童の成長や子育てについて話し合えるよう努めております。今後も保護者様のお話を耳を傾け、適切なアドバイスが出来るよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・毎回詳しく話して下さり納得できています。 ・毎日家に送っていただいた際に今日こういう事をしてこういう事が出来ました等丁寧に教えていただけるので、親としても今日これができただと把握できるので助かります。	日々の様子などは連絡帳、送迎時の会話でその日の様子を詳しく伝えるよう心掛け、保護者様との共通理解に努めております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		1	・毎回詳しく話して下さり納得できています。	連絡帳でのやり取りや、送迎の際、保護者様からのご意見、育児のご相談やお悩み等を丁寧にお聞きし、助言やご提案に努め、事業所では職員間で相談内容を共有したうえで支援していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1		4	7	・利用させていただいてまだ日が浅くわかりませんでした。	今年度はコロナ禍のため実施できておりませんが、コロナ収束後は、保護者様のご意向を伺いながら保護者様同士、また保護者様と職員との交流機会の検討をおこなってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			2		保護者様からのご相談やお申し入れには、担当窓口を設けており、迅速かつ適切に対応しております。全職員がご意見の共通理解に努め、安心して利用していただける環境づくりを目指しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		児童とは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しています。保護者様とは連絡帳、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しています。また、保育園や幼稚園、学校との仲介として、連絡を伝えることもあり、情報共有に努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			3		COMPASS だよりを季刊発行、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しています。このほか公式 Web サイトでブログ、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しています。今後も日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気がいより伝わるよう、情報を発信していければと思っています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12					個人情報には鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類等破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10			2		保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも周知徹底しています。今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時には全職員が対応できるように努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			4		児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年間計画に基づき風水害、火災、地震、防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・毎回帰るとたのしそうに内容をはなしてくれます。 ・最初は慣れるまで行きたくないと言っていたが今ではコンパスに行くのを楽しみにしているくらいです。 ・通い始めたばかりの為 ・毎回楽しそうに通っているので安心してます。子から「ママ見に来て」と言われるのですが、活動を見学することもできるのでしょうか。	多くの児童が COMPASS に通うことを楽しみにしていると回答していただき、大変嬉しく思います。今後も児童一人ひとりに寄り添い、心から楽しい、また行きたいと思ってもらえるように、創意工夫を凝らした支援に努めさせていただきます。 ・活動の見学は、本来ならご要望に沿っていつでも可能であるところなのですが、現在コロナ禍のため、保護者様の入室もご遠慮いただいております。コロナ収束となれば、事業所での相談、見学、父母の会などにお招きしたいと思っておりますので楽しみにお待ちください。
	23 事業所の支援に満足しているか	12				・コンパスに通いだしてから、今まで言いたくても言えなかった事を言うようになってきているのでコンパスに行かせてよかったと思っています。 ・いつもお世話になってます。コンパスさんの支援に満足しています。今後ともよろしくお願ひします。	全ての保護者様に満足との回答をいただき、また温かいお言葉に大変感謝しております。これからも児童の成長に繋がるように、保護者様の視点に寄り添い、またそれぞれの専門的視点から、より良い質の高い療育を提供していけるよう努めてまいります。