

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月28日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		1		国の基準で定められ、児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じることがあるかもしれません。今後も安全等に配慮して、スペースの確保をまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			4		ご見学やご契約の際に、職員一人ひとりの紹介をさせていただき、どのような職員が在籍しているのが保護者様に知っていただけるよう努めてまいります。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2		7	・オープンな環境で課題や先生と勉強されているので、仕切りや目隠しを使った勉強スペースがあると良いと思った。	学習に集中できない児童に関しましてはパーテーション等で仕切りを作り、集中できる学習スペースを確保しております。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1			・遊ぶスペースと机のスペースが分かれており、活動中や遊ぶことに大変適切だと思います。 おかげで汗だくで楽しく遊んでいるように思います。 ・勉強するところ遊ぶところとされておりメリハリがついていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後もより良い環境を整えることができるように努力してまいります。	
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	32				・以前モニタリングがあり、保護者の希望も取り入れていただいているのでありがたい。	アセスメントを適切におこない、保護者様のご意向や児童のニーズと課題を客観的に分析し、支援計画を作成してまいります。今後も児童の気持ちに寄り添い、保護者様のご意向に耳を傾けながら、支援計画を作成してまいります。	
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1		2		「児童発達ガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。契約の際に必要な支援の内容や支援の文言についてご説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。事業所としても、今後は支援内容や活動内容の名称だけでなく、保護者様にとってより明確に、より分かりやすく具体的な説明を心掛けてまいります。	
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	32						プリント以外にもイラストカードなどの音読や口、舌の運動、息の吐き方の指導などを行うことで発語能力の向上に向けたアプローチを実施してまいります。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	26	2		4	・興味が出るようにいろいろなアプローチをしてくれていると思う。	初めは習慣化による習得を狙い、繰り返しおこなう場合もありますが、固定化を避け、職員間で話し合い、季節の行事を取り入れ、児童一人ひとりに合ったプログラムの作成を心掛けてまいります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	8	2	4	18	・療育施設でそのようにしてほしいと個人的には思いません。	各ご家庭に合わせて支援をおこなっていただければと考えております。	
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					契約時に丁寧な説明を心がけております。契約後でもご要望があれば改めてご説明し、ご納得のうえでご利用いただけるよう努めてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1				基本的には園などに通っている児童も多く、日常では障がいのない児童との活動はできていますと考えております。ただ現在はコロナ禍であり、事業所発信の交流会の開催はたいへん難しいため、事態の収束後には保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。	
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	14	1	4	13		家庭連携に関しては、送迎時などの機会にお時間をいただき、児童の成長や子育てについて話し合えるよう努めております。今後も保護者様のお話を耳を傾け、適切なアドバイスができるよう努めてまいります。	
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1			・送迎のときにその日あったことを教えてもらえる。 幼稚園の様子を伝える事もある。 ・日々の送迎の際に、出来ている事や取り組んでいる事を伝えていただき、おかげで家でも親子で取り組むきっかけになっています。	日々の様子などは連絡帳、送迎時の会話でその日の様子を詳しく伝えるよう心掛け、保護者様との共通理解に努めております。	
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	30	1		1	・定期的に面談の機会があり、相談しやすい。	連絡帳でのやり取りや、送迎の際、保護者様からのご意見、育児のご相談やお悩み等を丁寧にお聞きし、助言やご提案に努め、事業所では職員間でご相談内容を共有したうえで支援してまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	1	9	18	・保護者同士の交流が出来たら、とても助かります。	コロナが5類感染症に移行したため参加時期を模索してはりましたが、感染症の流行のため参加機会を作ることができませんでした。今後は保護者様のご意向と相談しながら検討してまいります。	
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30			2	・対応が早く安心できる。	保護者様からのご相談やお申し入れには、担当窓口を設けており、迅速かつ適切に対応しております。全職員がご意見の共通理解に努め、安心して利用していただける環境づくりを目指しております。	
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			1	・送迎時に話せる機会があるので、普段の様子も話しやすい。	児童とは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは連絡帳、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しております。また、保育園や幼稚園、学校との仲介として、連絡を伝えることもあり、情報共有に努めてまいります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	24		1	7	・毎月の活動の様子、子どもと一緒に拝見させていただいています。	COMPASS だよりを季刊発行、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しております。このほか公式 Web サイトでブログ、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しております。今後も日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気により伝わるよう、情報を発信していければと思っております。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			1		個人情報には鍵付き書庫にて管理を行い、書類等破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っております。		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1		10	・送迎の時の安全対策を講じてほしい。	送迎の際は運行管理表を各車両に配置し、児童が車内に取り残されないよう対策しております。また、その他のマニュアルに関しては、保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも周知徹底してまいります。今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時には全職員が対応できるように努めてまいります。	
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	17	1	1	3		児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年間計画に基づき風水害、火災、地震、防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。	
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	29	1		2	・行き渋りもなく楽しく通えていると思います。 ・表情も以前に比べ豊かになっているように思います。 ・いつも楽しく利用しています。 ・先生たちお友だちと過ごしている様子を聞くと、とてもよくしてもらっていると感じます。	多くの児童が COMPASS に通うことを楽しみにしていると回答していただき、たいへん嬉しく思います。今後も児童一人ひとりに寄り添い、心から楽しい、また行きたいと思ってもらえるように、創意工夫を凝らした支援に努めさせていただきます。	
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	31	1			・LINE で連絡できるようになると嬉しいです。 ・先生が優しく、丁寧な説明で安心です。 ・慣れてきて、わがままが出てきているので申し訳ないです。 ・以前活動の様子を伺いに行った時、椅子に座って長時間集中して作業していることに驚きました。 いつもありがとうございます。 ・家でしない遊びや製作なども取り組んでいただき様々な経験が出来ているように思い満足しております。 いつもありがとうございます。 ・発達が進んでいる姿を見てくれて嬉しいです。 これからもよろしくお願ひします。 ・いつもお世話になってます。 ・コンパスさんで平仮名の練習をしていただいて今ひらがなを読むことに興味を持っています。 ありがとうございます。	多くの保護者様に満足との回答をいただき、また温かいお言葉にたいへん感謝しております。これからも児童の成長に繋がるよう保護者様の視点に寄り添い、またそれぞれの専門的視点から、より良い質の高い療育を提供していきますよう努めてまいります。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。