

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月20日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				広いスペースを有効活用できるよう工夫しています。学習スペースと活動スペースを分け広さを最大限に生かし活動出来るよう工夫しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				法令基準を満たした職員数で対応し、日々の利用人数によって、人員の確保や配置を臨機応変に対応できるように努めています。全職員が有資格者であり、保育士や教員免許取得者、理学療法士で構成されています。日々職員間で意見を出しながら、全職員がしっかりとした療育が出来るように対応しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			1	玄関前に段差がありますが、児童が上る際は職員が付き添い介助や見守りをおこない、事業所内は段差がなくフラットです。今後、車椅子を使用する児童が利用開始することになった場合には玄関の段差を解消するためスロープへの改修を検討するなど状況によって改善に努めていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2				アセスメントを適切におこない、保護者様のご意向や児童のニーズと課題を客観的に分析し、支援計画を作成しています。今後も今後も児童の気持ちに寄り添い、保護者様のご意向に耳を傾けながら、支援計画を作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	1			初めは習慣化による習得を狙い、繰り返しおこなう場合もありますが、固定化を避け、職員間で話し合い、季節の行事を取り入れ、児童一人ひとりに合ったプログラムの作成を心掛けています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		1	・コロナもあるし今は仕方ないと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				契約時に丁寧な説明を心がけています。契約後でもご要望があれば改めてご説明し、ご納得のうえでご利用いただけるよう努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				日々の様子などは連絡帳、送迎時の会話でその日の様子を詳しく伝えるよう心掛け、保護者様との共通理解に努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1			連絡帳でのやり取りや、送迎の際、保護者様からのご意見、育児のご相談やお悩み等を丁寧にお聞きし、助言やご提案に努め、事業所では職員間で相談内容を共有したうえで支援していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1		今年度はコロナ禍のため実施できておりませんが、コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら保護者様同士、また保護者様と職員との交流機会の検討をおこなってまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			1	保護者様からのご相談やお申し入れには、担当窓口を設けており、迅速かつ適切に対応しております。全職員がご意見の共通理解に努め、安心して利用していただける環境づくりを目指しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				児童とは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しています。保護者様とは連絡帳、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しています。また、保育園や幼稚園、学校との仲介として、連絡を伝えることもあり、情報共有に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				COMPASS だよりを季刊発行、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しています。このほか公式 Web サイトでブログ、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しています。今後も日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気により伝わるよう、情報を発信していければと思っています。
14	個人情報に十分注意しているか	2				個人情報は鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類等破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1			保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも周知徹底しています。今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時には全職員が対応できるように努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		1	児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年間計画に基づき風水害、火災、地震、防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			多くの児童が COMPASS に通うことを楽しみにしているとお答えしていただき、大変嬉しく思います。今後も児童一人ひとりに寄り添い、心から楽しい、また行きたいと思ってもらえるように、創意工夫を凝らした支援に努めさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10				全ての保護者様にご満足との回答をいただき、大変感謝しております。これからも児童の成長に繋がるように、保護者様の視点に寄り添い、またそれぞれの専門的視点から、より良い質の高い療育を提供していけるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。