

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月28日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		1	・室内をよく見たことがない。	広いスペースを有効活用できるよう工夫しております。学習スペースと活動スペースを分け広さを最大限に生かし活動できるよう工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		法令基準を満たした職員数で対応し、日々の利用人数によって、人員の確保や配置を臨機応変に対応できるように努めております。全職員が有資格者であり、保育士や教員免許取得者、理学療法士・作業療法士で構成されています。日々職員間で意見を出しながら、全職員がしっかりとした療育ができるように対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			6		玄関前に段差がありますが、児童が上る際は職員が付き添い介助や見守りをおこない、事業所内は段差がなくフラットとなっております。今後、車椅子を使用する児童が利用開始することになった場合には玄関の段差を解消するためスロープへの改修を検討するなど状況によって改善に努めてまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	9					アセスメントを適切におこない、保護者様のご意向や児童のニーズと課題を客観的に分析し、支援計画を作成しております。今後も児童の気持ちに寄り添い、保護者様のご意向に耳を傾けながら、支援計画を作成してまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	8	1				初めは習慣化による習得を狙い、繰り返しおこなう場合もありますが、固定化を避け、職員間で話し合い、季節の行事を取り入れ、児童一人ひとりに合ったプログラムの作成を心掛けております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか		1	2	6		児童は学校に通っており、日常では障がいのない児童との活動はできていると考えております。現在は外部の児童クラブなどとの交流の機会はありませんが今後は保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					契約時に丁寧な説明を心がけております。契約後でもご要望があれば改めてご説明し、ご納得のうえでご利用いただけるよう努めてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・気になるころなど声を掛けてもらい情報交換できる。	日々の様子などは連絡帳、送迎時の会話でその日の様子を詳しく伝えるよう心掛け、保護者様との共通理解に努めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	9					連絡帳でのやり取りや、送迎の際、保護者様からのご意見、育児のご相談やお悩み等を丁寧にお聞きし、助言やご提案に努め、事業所では職員間で相談内容を共有したうえで支援してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1		3	5		保護者会は開催できておりません。今後は保護者様のご意向を伺いながら保護者様同士、また保護者様と職員との交流機会の検討をおこなってまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・できないことを支援に取り入れてもらっている。	保護者様からのご相談やお申し入れには、担当窓口を設けており、迅速かつ適切に対応しております。全職員がご意見の共通理解に努め、安心して利用していただける環境づくりを目指しております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					児童とは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは連絡帳、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しております。また、保育園や幼稚園、学校との仲介として、連絡を伝えることもあり、情報共有に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	5		1	3	・すみません、ホームページあまり見ていません。 ・見ていない。	COMPASS だよりを季刊発行、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しております。このほか公式 Web サイトでブログ、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しております。今後も日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気により伝わるよう、情報を発信していければと思っております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					個人情報は鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類等破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1	1		保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも周知徹底してまいります。今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時には全職員が対応できるように努めてまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	6			3		児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年周計画に基づき風水害、火災、地震、防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	8	1				多くの児童が COMPASS に通うことを楽しみにしていると回答していただき、たいへん嬉しく思っております。今後も児童一人ひとりに寄り添い、心から楽しい、また行きたいと思ってもらえるように、創意工夫を凝らした支援に努めさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8			1		全ての保護者様にご満足との回答をいただき、たいへん感謝しております。これからも児童の成長に繋がるように、保護者様の視点に寄り添い、またそれぞれの専門的視点から、より良い質の高い療育を提供していけるよう努めてまいります。