

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	10					利用児童に合わせた指導、訓練の内容などに応じた適切なサービスが提供できるスペースを確保しています。今後も十分工夫を重ね、より良いサービスの提供を目指します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2		利用児童とじっくり向き合える時間が取れるように、国の定める配置基準を遵守し、有資格者、専門職員で十分な人員配置が確保されています。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1		入口に段差がある為、完全なバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しています。 玄関横のスペースでは季節の野菜や花を育て、収穫体験やお世話をしています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1			・エアコンが強すぎるのが気になった。 ・いつもきれいに保っています。	換気は常に行い事業所内の消毒清掃を実施しております。 空調調節は温度の調節を行い児童が快適に療育に取り組めるように努めてまいります。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	10				・先生と話し合い私の意向に沿って計画を立ててくれます。 お陰様ですごく成長しました。	アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで計画の作成を行っております。 今後も保護者様のご意向やニーズを把握し、児童一人ひとりの発達や成長に合わせた支援を考慮し、計画を作成してまいります。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2	・先生と話し合い私の意向に沿って計画を立ててくれます。 お陰様ですごく成長しました。	ご理解いただきありがとうございます。 今後も支援内容については、児童発達支援ガイドラインのみならず、保護者様のご意向を取り入れ、職員間で支援会議を行い、一人ひとりに合った計画を作成して支援内容を説明し、保護者様の同意を得ていきたいと思っております。 各々のペースで課題をクリアし、目標に到達できるように課題を設定し、配慮した指導に努めています。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	10					児童発達支援計画は全職員で共通認識を図り、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援が行われるよう取り組んでいます。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10				・活動内容は固定せずいろんな事をしてきています。	児童たちが楽しく取り組めるように職員間で話し合い、季節を感じられる製作や行事・イベント、運動療育を取り入れています。 毎日繰り返しの継続が療育の中で大切になってくるので、メリハリのある活動プログラムの立案を心がけ、担当職員が連続したとしても、固定化されないように努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	4		1	5		保育園・幼稚園に通っている児童がほとんどで、障がいのない児童との交流はできていると考えられます。 他の児童に関しては改めて保護者様の意見を伺いながら検討していきます。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					契約時をはじめ、運営規定等の変更の際には保護者様に丁寧な説明を心掛けており、書面、口頭での説明をさせていただいております。 ご不明な点等がございましたら、いつでも再度契約内容、利用者負担、個別支援計画について説明させていただきますのでお申し付けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1		保護者様のご意向や児童の特性、ご家族のご意向を踏まえガイドラインに基づいて制作した支援計画は分かりやすい言葉での説明を心がけ、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	7	2	1			保護者様のお話を聞くことが信用と安心に繋がると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていけるように心掛けております。 今後もご相談や助言等の対応をさせていただくことで、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めてまいります。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				連絡帳を通して療育での様子をお伝えし、その中での課題について送迎時や家庭連携時に情報共有を行っております。 保護者様とのごめんな情報共有と更新で共通理解を図り、より良い支援に繋がるように今後も継続してまいります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	9	1			・よく相談に乗ってくれます。	連絡帳でのやり取りや、送迎時等を通して、保護者様のご相談やお悩みを傾聴し、いろいろな視点からの助言・アドバイスができるように心掛けております。 保護者様のお気持ちに寄り添うよう助言を継続し、より良い支援ができるように努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3		2	5		今年度からコロナも落ち着き始めたので保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱も設備しています。 会社内での苦情内容の情報も事業所間で周知するように努め対応の参考にしています。 今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切に、連携を取り支援の内容等の質の向上に努めてまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					今後も意思疎通や情報伝達については、分かりやすい言葉を使用するよう心掛け、児童の特性や状況に合わせて十分に配慮し丁寧にわかりやすく伝えるようにしています。 また保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう日頃から連絡帳や定期的な面談等、情報交換・情報共有に努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	8		1	1	・「事業所だより」で確認できています。 子どもも、よく見えています。	子どもカレンダーの裏の事業所だよりなどで、事業所で行われる行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるようこれからも発行していきたいと考えております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッター、パスワード管理、施錠等を徹底しております。 また、写真の掲載時は同意書にて確認しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか						事業所内に各種マニュアルや対策を提示しています。 避難訓練は年間計画を立て、定期的実施しております。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	6	1		3	・定期的に訓練してくれて安心しています。	市役所から指導の下、地震や火災、風水害などさまざまな想定をした避難訓練を行っております。 事業所だよりでお知らせのうえ開催し、当日には訓練内容や利用児童の様子を連絡帳を通してお伝えしています。 避難訓練は繰り返し取り組むことが大切ですので、今後も年間計画を立て取り組んでまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	9	1			・帰宅しても先生の名前などを言っています。 楽しんでます。 ・本人の気分です「行かない」と言ったりすることもあるがWingに行くことでも楽しんで頑張ってくれているので「はなまる」です。	児童が楽しみにしているとの評価をたくさんいただきありがとうございます。 今後も保護者様からいただいた意見や、児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしてもらえようように職員一丸となって支援を行ってまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	10				・大変助かっています。 いつもありがとうございます。 ・本人に合わせた療育の工夫をしてきて、本当に感謝しかありません。 引き続きお願いします。 可能であれば療育ご本人たちに合わせた製作や絵を描いたり余暇の時間も有効に使っていただけたら嬉しいです。 本人たちの可能性を存分に養っていただけたらそれぞれのお子様たちがもっともっと伸びて行くと思います。 よろしく願いいたします。	多くの保護者様よりご満足いただけていると評価をいただきとても嬉しく思います。 保護者様から励ましやご意見などたくさん声をいただき職員の何よりの励みになりました。 これからも児童の成長につながる療育を通して、保護者様のご意見に応え、お悩みやお困りごとにも常に寄り添えるように努めていきたいと思っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。