令和
5年度

COMPASS. 松茂 wing

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年９月11日 ～ 令和５年９月30日
保護者等数（児童数）：16人　回収数：16人　回収率：100.0%

公表日：令和６年　２月　26日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			・運動あそびができるようならもっと良いです。	利用児童に合わせた指導・訓練の内容などに応じた適切なサービスが提供できるスペースを確保しています。 今後も十分工夫を重ね、より良いサービスの提供を目指します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		1	・言語の面など丁寧に教えて頂いてます。 ・対応できていない時が時々ある。一人の時がある。 ・通う日数も少ないためあまり分からない。	保育士や理学療法士、作業療法士の資格を持った職員を配置しており、児童に合わせた個別療育を行っております。 療育時間外の余暇時間は見守りの職員を配置することで児童間の仲立ちをしたり安全に過ごすことができるよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1	3	・小さな段差や入り口のドアも重い。	事業所の構造上入口に段差が存在しますが、注意喚起や行動の見守りを行うように努めています。 また入口のドアでは児童が安全に出入りできるよう必ず職員が付き添い配慮しています。 今後も児童一人ひとりの特性に応じた環境づくり、配置を行ってまいります。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	15	1			・モニタリングの際に細かく話を聞いてくださり、作成してくださっています。 ・運動が中心のはずが「できていなかった」と言われた時があり何故？と思った。 ・当デイでの特性を生かしたことを含め児童に合った計画になっている。	保護者様のご意向・児童の特性や課題を踏まえて計画を作成しています。 運動と学習の時間配分を見直し、バランスよく提供できるように努めてまいります。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	1				月毎に職員間で話し合いを行い児童の課題に合わせて運動プログラムの作成を行っております。 また日々の療育でも、職員間で一人ひとりの児童の様子を伝えあい個々の課題に合わせた療育を行ったり、季節ごとの製作やイベントを行っています。 今後も児童が意欲的に楽しく取り組めるように、話し合いを行い固定化することがないようプログラムを検討してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	1	3	7		コロナも落ち着き始めましたので保護者様のご意向を伺い、状況を見ながら交流の機会について検討してまいります。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1		契約時には利用契約書や重要事項説明書を通して詳しく説明を行っております。 今後も丁寧な説明を継続してまいります。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		1		・連絡ファイルにて様子がよくわかります。 ・その都度説明してくださる。	ありがとうございます。 引き続き送迎時や連絡帳での情報提供、電話での相談などを行い児童の発達状況について保護者様との連携に努めてまいります。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	14	1	1		・モニタリングの際に色々聞かせて頂いています。 ・親身になって相談に乗って下さる。 その日の家庭からの事項に対してすぐ返答をくれる。	今後も定期的なモニタニングを行ったり、送迎時や連絡帳を通し、保護者様からのお悩みの相談やご意見に対し、お気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるよう心がけてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5		8	3	・接する機会がない。	現在保護者会などの開催はできておりません。 今後保護者様からのご意向を伺いながら状況をみて保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1				苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱の設置も行っております。 保護者様がお話をしやすい雰囲気づくりに努め、いただいたご意見は職員間で話し合い、迅速な対応ができるよう心掛けてまいります。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際も専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えられるよう心掛けています。 いつでもご相談いただけるような雰囲気づくりに努め保護者様との情報共有を継続し児童が快適に過ごせる環境作りに努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	12	1	1	2	・HPを見ないが、行事や連絡体制など迅速に発信して下さる。 ・HPをみれていないので分からない。	現在、季刊誌の発行、公式Webサイトのブログや LINE アカウントで情報の発信をしております。 事業所の行事予定や活動内容も職員間で検討・決定後連絡帳のカレンダーを通してお知らせしております。 自己評価の結果についても公式Webサイトで公開しています。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		いただいた画個人情報はすべて鍵付きのキャビネットで保管・管理しております。 個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッターを利用し、漏洩が起きないよう努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		1	・Wingでのマニュアルなどをきいたような気がするだけで、実際にどこへ避難するなどの詳しい事情は知らない。	保護者様にご覧いただけるよう各種マニュアルは事業所入口に提示しております。 また、発生を想定した訓練を企画・実施し繰り返し行うことで改善点を児童・職員間で共有しています。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	13	1	1	1	・Wingでのマニュアルなどをきいたような気がするだけで、実際にどこへ避難するなどの詳しい事情は知らない。	実際の訓練の様子は連絡帳や事業所だよりでご紹介したり、送迎時にお伝えしております。 緊急時に備えた活動により多くの児童が参加できるよう日程調節と事前告知に努めてまいります。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	13	2	1		・学校で疲れている時や、長期休みなど時々行き渋りがあります。 行くと活動できているようです。 ・回数が少ないのと仲の良い友達（話し相手）がいない時は嫌がる。 先生は好き。 ・良い先生に巡り会えて母子ともに感謝しております。	感謝の言葉をいただきありがとうございます。 送迎時にいただいた情報や連絡帳に記載していただいた児童の体調やメンタル面を考慮しながら活動内容を調節できるよう児童の気持ちに寄り添った支援ができるように今後も努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1				いつも保護者様からの温かいお言葉やご支援をいただきありがとうございます。 より良い療育・支援が提供できるよう、保護者様をはじめ関係機関との連携にも力を入れ、児童の「できた」に繋がる療育に努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。