

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月6日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2			・その時の人数によると思います。	基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			・ST,OT,PTなどの方をある程度固定して配置してほしい。	基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時お伝えしてまいります。また、COMPASSの他施設の専門職と連携をとりながら、保護者様、利用児童のニーズにお応えできるようにつとめており、定期的に職員の異動をさせていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			1		現在、車椅子をご利用の児童はいませんが、全スペースバリアフリー化されており、車椅子での移動も可能となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように心がけております。また、毎日消毒をおこないコロナウイルス感染症対策を徹底しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないように全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない保護者様に納得していただける児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。また様々な社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					利用児童への直接支援は、支援計画に沿っておこなわれるように支援会議で共通認識、共通理解をはかっております。また、同じ療育や対応ができるように、職員がいつでも支援計画を閲覧できる配慮をしております。支援計画は、保護者様に丁寧に説明をおこない、ご理解をいただけるようにつとめております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					コロナ禍の影響で活動を自粛せざるを得ない状況が続いております。保護者様には大変申し訳ないと思いますが、安全性を考えての法人全体の配慮でございます。しかしながら、利用児童の支援のために少しでも活動プログラムが固定化しないように、コロナウイルス感染症対策を十分に考慮したうえで、これまで以上できる限りの工夫につとめてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			3		本年度は事業所発信の交流機会は持てませんでした。が、コロナウイルス感染症が収束後は、保護者様のご意向を伺いながら交流機会が設けられるように検討、準備してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					運営規程や利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					児童発達支援計画をお渡しする際には、必ず丁寧に説明をおこなっております。またご質問をうかがい、ご承諾いただいた上で同意のサインもいただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	4					支援計画を作成する際、子育てのお悩みやお困りをお聞きし、支援者が保護者様と利用児童との関係性を冷静に見つめ、必要に応じて家族支援プログラムを支援計画に取り入れております。まずは保護者様のお話を聞くことが信用と安心につながるかと考えておりますので、保護者様との関係性を深めていくことを心がけております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4					常勤、非常勤の職員を問わず送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をおつたえしております。保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき話し合いをおこないながら共通理解ができるよう取り組みをおこなっております。連絡帳には療育に繋げていけるように、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とお話の中で、お困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	1		コロナ禍の影響で、現在自粛をしている状況でございます。状況が落ち着き安全性が保障される時期がくれば、速やかに保護者同士の連携や交流が深まる機会の企画・準備をしてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1		主に児童発達管理責任者や管理者がすぐに対応できるように体制を整えております。また、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から苦情やご相談を受けた際にはしっかりとご相談等を傾聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制も整えております。直通的携帯電話も管理者が常に携帯しており、急なご用件にも対応できるようにつとめております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					利用児童には、個々の特性を十分に配慮したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るように心がけております。また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるように日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					各事業所ごとに、「事業所だより」を毎月作成しお配りしております。保護者様には、今後もわかりやすくおつたえしてまいります。また、公式Webサイトは定期的に更新し、サイト内のブログやSNSを発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見れる体制を整えております。更に、自己評価に公開し閲覧可能な状況である旨を再度丁寧にわかりやすくおつたえしWebサイトの登録をお願いしております。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					施設ができるキャビネットに個人ファイルや個人記録など重要書類は保管を徹底しております。鍵の取扱いに関しても児童発達管理責任者や管理者など管理的責任者が責任を持ち、十分に注意を払いながら取扱うようにしております。また、不必要な書類に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄をしております。面談時を含め個人情報の管理については再度お伝えし、徹底をはかってまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1		各マニュアルは策定済み、いつでも確認できるように室内の目のつく所に設置しております。また、コロナウイルス感染症対応マニュアルも策定し、同じく配置しております。どのような状況にも迅速に対応できるように訓練を計画し、全職員が対応できるようにしており、実施した時の写真なども事業所だよりに掲載しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1		地震・火事・不審者などの避難訓練を年4回実施し、利用児童の安全確保と職員間の意識づけや連携をはかれるようにつとめております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4					保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝いたしております。また、それは私たち職員の願いでもあり、ここで働いている一番の喜びでございます。今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるように職員一丸となって支援をおこなってまいります。また、利用児童の状況や周りの環境に対して更に配慮した取り組みを心がけ、状況を再度整理しながら、これまで以上に良い環境を提供できるように精進してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	4				・いつもありがとうございます ・親が気がつかなかった成長も教えてもらえたり、成長したことを一緒に喜んでもらえて嬉しいです。 また、親の立場でも考慮してもらえて精神的にも支えられとても助けられています。 いつもありがとうございます。	大変あたたかいお言葉本当に力になります。ありがとうございます。コロナ禍の影響の中、保護者様にはこれまで当たり前以前に過ごしてきた日常が当たり前でなくなつた中ご理解と、事業所の支援や取り組みに、多大なるご理解とご協力をたまわり、大変感謝をいたしております。事業所が支援を継続できますのも保護者様のお力添えのおかげであります。今後も一層満足いただけるように支援の質の向上を目指し精進してまいります。