

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年4月5日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時お伝えしております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				現在、車いすをご利用の児童はいませんが、全スペースバリアフリー化されており、車いすでの移動も可能となっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				その日の利用児童の状況に応じて個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しております。 また、日々の消毒を徹底し感染症対策を行っております。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	7				アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないように全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない保護者様に納得していただける児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6		1		保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 またさまざまな社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるように充実をはかってまいります。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	7				利用児童への直接支援は、支援計画に沿っておこなわれるように支援会議で共通認識、共通理解をはかっております。 また、同じ療育や対応ができるように、職員がいつでも支援計画を閲覧できる配慮をしております。 支援計画は、保護者様に丁寧に説明をおこない、ご理解をいただけるようにつとめております。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	7				利用児童の支援のために少しでも活動プログラムが固定化しないように、感染症対策を十分に考慮したうえで、これまで以上できる限りの工夫につとめてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	2	2		3	本年度は事業所発信の交流機会は持てませんでしたが、保護者様のご意向を伺いながら交流機会が設けられるように検討、準備してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				運営規程や保護者様のご負担等に関しては、丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7				児童発達支援計画をお渡しする際には、必ず丁寧に説明をおこなっております。 またご質問をうかがい、ご承諾いただいた上で同意のサインもいただいております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	2	1	1	3	支援計画を作成する際、子育てのお悩みやお困りをお聞きし、支援者が保護者様と利用児童との関係性を冷静に見つめ、必要に応じて家族支援プログラムを支援計画に取り入れております。 まずは保護者様のお話を聞くことが信用と安心につながると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていくことを心がけております。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができているか	6	1			・職員の方によると思う。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	7				6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とお話の中で、お困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。 また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	1	2	3	保護者様同士の連携や交流が深まる機会の企画・準備をしております。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1	主に児童発達管理責任者や管理者がすぐに対応できるように体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から苦情やご相談を受けた際にはしっかりとご相談等を傾聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制も整えております。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	6			1	各事業所ごとに『事業所だより』を毎月作成しお配りしております。 保護者様には、今後わかりやすくおつたえしてまいります。 また、公式 Web サイトは定期的に更新し、サイト内のブログや SNS を発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見れる体制を整えております。 さらに、自己評価に公開し閲覧可能な状況である旨を再度丁寧にわかりやすくおつたえし、公式 Web サイトの登録をお願いしております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				施錠ができるキャビネットに個人ファイルや個人記録など重要書類は保管を徹底しております。 鍵の取扱いに関しても児童発達管理責任者や管理者など管理的責任者が責任を持ち、十分に注意を払いながら取扱うようにしております。 また、不必要な書類に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄しております。 面談時を含め個人情報の管理については再度おつたえし、徹底を図ってまいります。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	6		1		各マニュアルを策定し、いつでも確認できるよう室内の目のつく所に設置しております。 どのような状況にも迅速に対応できるように訓練を計画し、全職員が対応できるようにしております。 さらに避難訓練は定期的の実施しており、実施した時の写真なども事業所だよりに掲載しております。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	5			2	地震・火事・不審者などの避難訓練を年4回実施し、利用児童の安全確保と職員間の意識づけや連携を図れるようにつとめております。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	7				保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝いたします。 また、それは私たち職員の願いでもあり、ここで働いている一番の喜びでございます。 今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるように職員一丸となって支援をおこなってまいります。 また、利用児童の状況や周りの環境に対して更に配慮した取り組みを心がけ、状況を再度整理しながら、よりこれまで以上に良い環境を提供できるように精進してまいります。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	7				事業所の支援や取り組みに、多大なるご理解とご協力をいただき、たいへん感謝をいたしております。 事業所が支援を継続できますのも保護者様のお力添えのおかげであります。 今後もよりいっそうご満足いただけるように、支援の質の向上を目指し精進してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。