

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	9					基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。 戸外活動に関しましては安全確保を最優先に考慮し、取り組んでいけるよう検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時おつたえしてまいります。 また、COMPASSの他事業所の専門職と連携をとりながら、保護者様、利用児童のニーズにお応えできるようつとめており、定期的に職員の異動をさせていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			1		現在、車椅子をご利用の児童はいませんが、全スペースバリアフリー化されており、車椅子での移動も可能となっております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	9					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない保護者様に納得していただける放課後等ディサービス計画の作成をおこなっております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	9					感染症対策を考慮したうえで、利用児童の支援のために少しでも支援プログラムが固定化しないようこれまで以上できる限りの工夫につとめてまいります。 詳しいプログラムについてはいつでもお尋ねください。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	1		3		本年度は事業所発信の交流機会は持てませんでした。今後、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会が設けられるように検討、準備してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					運営規定や保護者様のご負担等に関しては、丁寧にご説明をし、ご理解をいただいております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	9					常勤、非常勤の職員を問わず送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をおつたえしております。 保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき話し合いをおこないながら共通理解ができるように取り組みをおこなっております。 連絡帳には療育に繋げていけるように、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	9					6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とのお話の中で、お困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。 また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	7	1		1		保護者様同士の連携や交流が深まる機会の企画・準備をしております。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					主に児童発達管理責任者や管理者がすぐに対応できるように体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から苦情を受けた際にはしっかりと傾聴し、利用児童や保護者様への周知、説明をしております。 また、職員全員でも共有して誰もが迅速に対応できる体制も整えております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					利用児童には、個々の特性を十分に配慮したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるように日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	9					各事業所ごとに、『事業所だより』を毎月作成しお配りしております。 保護者様には、今後もわかりやすくおつたえしてまいります。 また、公式 Web サイトは定期的に更新し、サイト内のブログや SNS を発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見れる体制を整えております。 さらに、自己評価に公開し閲覧可能な状況である旨を再度丁寧にわかりやすくおつたえし、公式 Web サイトの登録をお願いしております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					施錠ができるキャビネットに個人ファイルや個人記録など重要書類は保管を徹底しております。 鍵の取扱いに関しても児童発達管理責任者や管理者など管理的責任者が責任を持ち、十分に注意を払いながら取扱うようにしております。 また、不必要な書類に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄をしております。 面談時を含め個人情報の管理については再度お伝えし、徹底を図ってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9					各マニュアルを策定し、いつでも確認できるよう室内の目のつく所に設置しております。 どのような状況にも迅速に対応できるように訓練を計画し、全職員が対応できるようにしております。さらに避難訓練は定期的に実施しており、実施した時の写真なども事業所だよりに掲載しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	9					地震・火事・不審者などの避難訓練を年4回実施し、利用児童の安全確保と職員間の意識づけや連携を図れるようにつとめております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	9					保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝いたしております。 また、それは私たち職員の願いでもあり、ここで働いている一番の喜びでございます。 今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるように職員一丸となって支援をおこなってまいります。 また、利用児童の状況や周りの環境に対して更に配慮した取り組みを心がけ、状況を再度整理しながら、よりこれまで以上に良い環境を提供できるように精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9				・いつも大変丁寧に対応頂いています。 ありがとうございます。	たいへんあたたいお言葉本当に力になります。 ありがとうございます。 事業所の支援や取り組みに、多大なるご理解とご協力をいただき、たいへん感謝をいたしております。 事業所が支援を継続できますのも保護者様のお力添えのおかげであります。 今後もよりいっそうご満足いただけるよう支援の質の向上を目指し精進してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。