

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	1	・人数によっては少しせまく感じると思う ・少し動くには狭いかなと思います	国の基準で定められた児童一人当たりの広さ以上のスペースを確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。 今後も安全等に配慮しながら、１階と２階を活動に合わせて使用し、スペースの確保をしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	3		社内研修の充実、社外研修への参加を行いながら全職員の知識の向上を図ってまいります。 保護者様がお話をしやすい雰囲気づくりに努め、いただいたご意見は職員間で話し合い、迅速な対応ができるよう心がけております。いつでもご相談ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	8	・玄関前の柵の段差が少し気になる。	貴重なご意見ありがとうございます。家具の配置やベビーゲート等再検討し、安全面の強化を図ってまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	0	0	1	・夏休みなどの長期間の時はわかりますが普段の短時間の時にどんな事をしているのか分かりません。	貴重なご意見ありがとうございます。連絡帳にて詳しく内容をお伝えしたり、送迎時には実施したプリントをお持ちし内容をお伝えしたりより工夫してお伝えできる方法を検討してまいります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	3		長期休みには、ソーシャルスキルトレーニングの一環として、勝ち負けのあるゲーム、おやつづくり、お友達と関わるイベント等を行いました。 また、理学療法士指導の元、身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも取り入れております。 引き続き、児童が楽しく通ってもらいながら成長できるように、職員一同で活動プログラムの作成を行ってまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	13	・学校で交流(級)はあるがデイでの交流については分からない ・コロナ禍の昨今、致し方ないと思います。	小学校に通っている児童が殆どで障がいのない児童との活動は出来ていると考えられます。 現時点ではコロナ禍でもあり、その他の交流は行えていませんが、収束後は、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		契約時には、支援内容や、利用者負担等についてわかりやすく丁寧な説明を心がけております。 ご不明な点等ございましたら、いつでも契約内容、利用者負担、或いは個別支援計画について再度説明機会をいただきますのでお申し付けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	0	・送迎時にその日の様子などを知らせて下さったり、気になること等を聞いたりして親身になって下さるので親子共々、安心して話をすることが出来ます。	送迎時等にご家庭での児童の様子をうかがったり、事業所での様子等をお伝えするとともに、達成できたことや、課題について情報共有を行っております。 また保護者様や児童に寄り添うことを心がけ、共通理解に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	0	・いつも相談にのってもらえて助ってます。	連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度、迅速な対応を心がけて、保護者様に寄り添いながら児童の状況を踏まえた適切な助言、支援となるよう努めております。 今後も連絡帳のやりとりや送迎時、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧にご対応できるように努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	13	・通所はじめて数ヶ月の為、分かりません。 ・利用者の親の横のつながりは全くないわけではないが支援されているかについては不明 ・コロナ禍の昨今、致し方ないと思います。 保護者同士の交流が出来ると良いなと思います	本年度は感染症予防の観点から、父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。 コロナ収束後に、保護者様のご意見に配慮し、保護者同士や職員と交流機会を検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	4		ご意見には積極的に耳を傾け、児童や保護者様が相談しやすい環境作りに努め、日頃からご理解と連携の取りやすい環境を目指してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1	・利用日のノートではなく毎月写真つきの手紙があり、子どもの様子が分かりやすく安心します。	意思疎通には配慮し、契約時や日々の児童の様子についても、できるだけわかりやすく表現できるよう心がけております。 連絡手段には連絡帳を使っておりますが、送迎時には直接保護者様とお話できるため、より詳しい内容をお伝えできるよう努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	3		年４回の会報の発行、ブログ、HP等で情報を発信しております。 ご意見にもありますが、今後、行事等活動世千恵がお知らせできるよう「子どもカレンダー」という形式で月の行事などもご案内していきます。 自己評価結果に関しては、公式Webサイトで公開いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	3		個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう努めております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	0	0	3		緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し掲示しております。 今後も保護者様に十分な説明を行っていくとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるように活用してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	6	・【災害時の対応について】 通所中に地震と停電があった場合各家庭と連絡がとれなくなるとありますがその時の対応がとれなくなるとありますが、その時の対応について周知されていないと思います。 小倉は地震がほとんどない地域ですが大地震の際には停電しスマホなどは不通になります。 信号も機能しなくなれば送迎はどうするのか時々思ったりしています。	児童の安全を第一に考え、風水害、火災、地震、防犯への対策を行い、全職員の共通理解のもと定期的に訓練を行っております。 避難訓練については事前に前月にお知らせし、実施した月にはその様子をお知らせいたします。 また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 本社とも検討しながら現在業務継続計画の作成を行っておりますので、非常災害時の対応についてもより詳しい内容となるよう目指しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	・先生方やお友達がとても好きようです。 ・自宅が居心地がよいのはあるので、気分によっては、しぶる時もあるが、おおむね通えているし、帰宅時ニコ2している。 ・いつも楽しみにしています。夏休みは特におまつりやお買い物などがあり、毎日楽しそうでした。	「コンパスへ通うのが楽しい。」「もっと学びたい。」と思ってもらえるような居場所になれるよう、努めてまいります。 一人ひとりの児童に合わせた活動内容を行っていく中で、楽しみながら取り組んでいくことで、たくさんの学びの機会があります。 児童の「できた」がたくさんあふれるようにスモールステップで療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	・とても満足しております。 私自身がとても支えられています。 ・はさみの指導をお願いしてみたら、即対応して下さり、はさみの使い方が上達しました。 対応が早く、ありがたかったです。	ありがとうございます。 コンパスの支援に対してご理解いただき、また感謝のお言葉もいただき、職員一同とても励みになっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービスの事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。