

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	1		6		児童に応じて訪問先施設への環境設定のご提案や、成長や安心に繋がる教材・玩具のご提案をおこなっております。 ご提案の内容を保護者様へも意図を含め共有するよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	2		3		応接室には扉がないため、パーテーションの使用等プライバシーに配慮し対応しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17	1		2		利用開始前には保護者様へリーフレットなどを用いて事業の説明をおこなっております。 より事業の目的等を理解していただけるように、分かりやすい説明をおこなうように努めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	2		1		保護者様や訪問先施設と相談しながら、訪問頻度や時間帯の検討をおこなっております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15	1		4		現在、療育施設に5年以上勤務した保育士を1名、訪問支援員として配置しております。 訪問支援を希望される方の人数を考慮しながら、配置する訪問員の人数を検討してまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		2		当児童発達支援センターをご利用の児童に関しては事業所と連携を図り、支援に努めております。また、当事業所をご利用でない児童に関しましては、保護者様や訪問先施設の方へのヒアリングを通して児童への理解につなげ、訪問回数を重ねる中でより理解を深められるよう努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1		1		保護者様や児童の特性や思いなどを基に個々に合わせた計画書の作成をおこなっております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12			8		訪問先施設との連携を図り、スモールステップで児童の成長に繋がるよう計画書の作成をおこなっております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			3		計画書の作成には、保育所等訪問支援ガイドラインの内容も踏まえながら、内容の設定をおこなっております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		2		計画書に沿った支援を心掛け、適時児童に必要な支援に努めております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17	1		2		訪問先施設の理念や取り組みを尊重し、支援に努めております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	17	2		1		サービスの契約時には、運営規程や重要事項説明書、契約書などを参照しながら丁寧な説明に努めております。また、不明な点がないよう質問を受けやすい環境を整えてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1		計画の作成後には、説明をおこないながら保護者様にご一読いただき、同意の署名や捺印をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		10	家族で参加できるようなイベントがあったらいろいろな人と交流する機会が増えると思います。	保護者様も参加が出来るようなイベントや研修会の実施について事業所内で検討してまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1		必要に応じて、保護者様と対面や電話、その他ツールを用いて児童について共通理解を図るよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			2		モニタリング時や担当者会議のほか、必要に応じて保護者様の子育てに関する悩み等を受け取る機会を設け、傾聴や助言をおこなわせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		1		今後もより保護者様が安心して児童と関わることができるよう、共感的な支援に努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			2		児童や保護者からの相談や申入れについて常に対応ができるよう努めております。保護者様のニーズに合わせた支援ができるよう、必要に応じて訪問先施設との連携にも努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1	休みの連絡や利用日を変更したことを電話連絡するのではなくアプリで送れるようにしてほしいです。	これまで通り、電話でのやり取りや情報交換のツールを使用し保護者様との連携に努めてまいります。 お休みの連絡などに関しては、お手数ですがこれまで通り、児童の様子や事情などの情報交換をおこないたいと考えております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17	1		2		訪問先施設からの相談等には、内容に応じて適切な対応ができるよう、事業所での協議や訪問先施設との連携を図り、対応しております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	2		6		訪問先施設との連携を図り、様子の共有や情報交換、助言等の支援をおこなうよう努めております。 授業や保育のため、長時間の共有が難しい場合も電話での連絡や書面でのやり取りをおこない、共通理解に努めております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18	1		1		対面での様子共有や就業等で対面や電話での共有が難しい保護者様へも写真付きの報告書等を用いて様子共有やアドバイス等を記載し共有させていただいております。	
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			5		自己評価のアンケートは事業所ホームページに掲載しております。また、法人（グループ）としてYouTubeやブログ等での情報発信をおこなっております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1		個人情報の取り扱いにつきましては法人（グループ）での研修会の実施をおこなっており、鍵付き書庫での管理などに十分に配慮しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	1		5		機会があれば、訪問先施設の避難訓練に参加させていただいており、災害時などに円滑に対応できるよう努めております。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2		安全面に十分に配慮したうえで支援を実施しております。 今後も訪問先施設やご家庭と連携を図りながら、安全面に配慮した支援をおこなってまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がりませんか。	18		1	1		児童の様子や反応を丁寧に確認しながら支援をおこなっております。 児童の負担にならないよう、訪問の方法などに配慮しながら支援をおこなってまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	19			1		今後もご家庭や訪問先施設と連携を図り、児童に応じた支援をおこなっております。より満足していただける支援の提供ができるよう努めてまいります。