

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		1	・部屋の中だけではなく、外で遊べるスペースも欲しい。 ・実際に見に行った際広くてよかった。 ・何度か見学に行ったが部屋は広いと思う。	外で遊ぶスペースは作れないので、室内での集団活動の中に身体を動かす活動等入れて工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		1	・最近は何れもなく良い。	今後も怪我や事故等がないように職員の配置等考えて療育等に努めてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2		2		事業所内は広くフラットで活動しやすい環境になっております。 学習は集中できるように、運動はのびのび動ける様に区切りもつけております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1		1	・なっていた	児童が心地よく過ごせるように毎日掃除等きちんとして行っております。 また、活動に合わせて玩具等の場所の移動し、のびのびと過ごせる環境を作っております。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか					・出来ればお外で遊ぶ機会も設けて欲しい。 （アラートがある以外で）	外に出ると車道があり危険を感じるため、安全面を考えたうえで室内でたくさん身体を動かせる場を作ったりと、活動内容を工夫して取り組んで行きたいと思います。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		1		ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談を行い、ガイドラインの内容から当該児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	24	1		1		職員皆で支援計画を確認したうえで、一人ひとりに合った支援を行っております。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	22	1		3		習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育を基本的に行い、活動内容が固定化しないように、会議等で話し合いをし、活動内容の工夫を行っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	13	4	1	8	・よくわからない。 ・野外活動は難しいと思うのですが、オムランドなど利用して他の子どもさんとも活動させて欲しいです。	保育園等の交流は行っていますが、行事等は季節の行事が楽しめるように製作やゲーム等をして活動の工夫をしております。 また、野外活動は安全面を考えて職員の配置等見ながら検討していきたいと思います。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			1		契約時には、契約書や重要事項説明書を参照しながら詳しく説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	2				児童発達支援で提供すべき支援の基礎療育等を踏まえて個々に必要な課題や目標を見据えて保護者様に分かりやすく説明させていただいております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	16	5		5	・具体的な指示があるのか、あればアドバイス頂きたいです。	職員間で話し合いをし、適切な対応が取れるように努めてまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1				送迎時等を利用して 1 日の様子や変化したことなどについて丁寧に話して、連携をはかっております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	19	3		4		ご相談がある際は、連絡帳でのやり取りや送迎時に丁寧に話を伺い、保護者様に寄り添いながら対応を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	6	3	5	12	・そういった活動や保護者様同士の関わりが今までにないので分かりません。	保護者様参加の会議等は行えていないので、今後検討してまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1		1		保護者様からいただいたご意見等は、全職員で情報共有し共通理解のうえ、再発防止に努めてまいります。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		1	・保育園のお迎えに行った時のスタッフさんと話したい時があります。（他の方に引継ぎをお願いします。）	送迎に行った職員が他の対応をしていることもあるので、園での様子等全職員に情報を共有し、お迎え時に連携が取れるように努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	21	2		3		季節ごとの COMPASS だよりの発行や、事業所の子どもカレンダー、公式 Web サイトのブログでの療育内容や活動を知ることができるよう、情報公開、情報発信を行っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			8		各種マニュアルを策定し、掲示しております。 また、避難訓練等を計画して全職員が対応できるよう努めております。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	16	2		2		非常事態が起こった際に迅速に対応できるよう、年間計画を立てて、火災、地震、風水害、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
	22	お子様は通所を楽しみにしているか	19	7			・帰宅時にいつもその日の様子を教えて下さるのでありがたいです。 ・送迎時先生方は皆笑顔で子どもも私も安心できます。 ・怒ることもあるがにこにこしている。 ・気分ムラがあり楽しみな時もあれば嫌々な時もある。 （基本家が好き） ・本人も理解し楽しんでいると思う。 ・楽しみにしているかはよくわからないが自分はコンパスにお勉強に行っていると思っているようです。	今後も児童が COMPASS に来所して「楽しい！」と思えるような環境を整えていきたいと思います。 また、安心して通えるように職員一同笑顔で児童と関わり、日々成長できる場所であることを目指し努力してまいります。
満足度	23	お子様は通所を楽しみにしているか	23	2		1	・笑顔で帰ってくるため私も嬉しくなります。 ・いつもありがとうございます。 ・これからもよろしく願います。 ・満足している。 ・先生が変わって自分の子を見るのなら引継ぎをして頂いてその日の様子を知りたいです。	満足しているという意見をいただき、たいへん嬉しく思います。 今後も保護者様や児童に寄り添い、ご意向に沿えるように職員一同より良い支援を目指してまいります。 児童の 1 日の様子が保護者様に伝わるよう職員間でも十分に連携を取り、送迎時に様子をお伝えできるように努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。