

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6 年 3 月 29 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	9		4	2	・少し狭いような感じがする。	ご意見が上がっているように決して広いとは言えませんが、活動時は活動内容によって学習スペースと合わせて広いスペースをすることにより対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		国の基準を満たした人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門的職員などの有資格者を配置しております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2		3	・活動の様子を見学する機会がないため、分かりません。	棚を利用して学習スペースと活動スペースの区別化を視覚的にわかりやすいように環境設備しております。 また、手洗い場やトイレには踏み台を設置し高さに対しての問題点を解消しております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2			・以前、怪我をしたことがあったので、安全面だけは気をつけてほしいです。	活動スペースで過ごしていただくことを徹底しております。 床がフローリングで滑りやすい為、活動時には靴下を脱ぎマット等を使用し安全面に気をつけております。 また、最低 1 人の職員が見守りをおこなうとともに学習担当の職員も活動の様子を見守れるよう配置し、直ぐに動ける体制を整えております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	13	1		1		保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない計画書を作成しております。 また、日々の様子の中で気づいたこと等を毎朝の朝礼で情報共有し日々の支援向上に努めております。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		2		日々、送迎時や連絡帳を通して保護者様とのコミュニケーションを図り、ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	13	1		1		支援会議や毎朝の申し送りにより支援内容の共通認識を図り、支援の計画に沿った支援がおこなえるように努めております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	12	1		2		活動内容は、さまざまな職種の職員が担当することで各職種の視点から見た活動内容を提供し固定化しないように工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	8	8	1	3		現時点で感染対策や個人情報保護の観点から交流の機会を計画できておりません。 保護者様のご意見を考慮したうえで検討してまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		契約時には利用契約書や重要事項説明書に沿って、わかりやすく丁寧にご説明をするよう心がけております。 また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			2		作成した支援計画を示し、よりわかりやすい言葉で支援内容をご説明するよう心がけております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	9	1	1	4		保護者様のご相談に対し送迎時や連絡帳を通してアドバイスをさせていただいております。 また、利用児童の気になる点等ありましたら、こちらの方からご報告し普段の生活の状況をお聞きした後、対応策のご提示をさせていただいております。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3			・連絡帳でだけしか様子分からない為、先生とお話しする機会があればいいと思います。	送迎時等にお会いすることが難しい保護者様に対して、面談や相談の場を案内することがおこなえていない状況です。 その為、これから面談やご相談の場を提供できるように検討してまいります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	11	2		2	・連絡帳でだけしか様子分からない為、先生とお話しする機会があればいいと思います。	モニタリングや保護者様からご相談された際には、面談もしくはお電話にて対応させていただいております。 しかし、面談やご相談を希望されない保護者様に対して案内はおこなえていない状況ですので、これから面談やご相談の場を提供できるよう検討してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2	5	3	5	・保護者会に参加したことがない。	新型コロナウイルス等の感染予防の為にも開催できておりません。 保護者様のご意見も考慮しながら検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			3	・園の行事の練習に送迎時間を合わせてくださるのでありがたいです。 ・あまり相談をする機会がない。	保護者様からご相談がありましたら、迅速かつ丁寧にご対応させていただきます。少しでもお力になれるように努めております。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				保護者様には実際におこなった学習プリントを示しながら、学習状況を説明させていただいております。 また、児童にしましては言葉での説明だけでなく、視覚的にわかりやすいものをご提示し、よりわかりやすく情報伝達をおこなっております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	13			2	・HP をみてなかったです。	長期休みの際のイベントごとや事業所に対しての変更事項・注意事項がある際には、定期的に会報にて発信しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		1		全職員が個人情報保護に関する研修を受け、日々の業務の中で十分に気をつけております。 また、個人情報記載の書類関係にしましては、鍵付きの書庫で保管し個人情報の扱いには十分気をつけております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			2		各種マニュアルを作成し、いつでも確認できる場所に設置しております。 また、定期的に職員研修をおこない緊急時に動けるように努めております。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	10	1		4		定期的に訓練をおこない、おこなった訓練に対し職員で話し合いをおこなっております。 また、話し合いの結果を全職員が把握し実際におこなった際に瞬時に動けるように努めております。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	13	2			・かわいがってもらって、リラックスできのびのびと過ごせているようです。 ・とても楽しんでる。 ・とても楽しんでるようです。 ・ありがとうございます。	COMPASS に通うことに対し、楽しみという児童が多くたいへん嬉しく思います。 また、嬉しいご意見もいただき本当にありがとうございます。 これからも、よりいっそう楽しみだと思っていただけるように努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	13	1		1	・送り迎えまでしていただいて、すごく助かります。 ・ありがとうございます。 ・いつも補聴器を装着しているか確認していただき安心してかかわらせていただいています。 ・いつも細かなことでも伝達していただきありがとうございます。 ・いつも大変感謝しています。 ・子供が楽しんで通っているため、先生方が工夫をしながら支援をして下さっているのが伝わります。 ・園から園までの送迎でお願いしているため、先生とお話しする機会がないので、そういう機会があればいいと思います。 ・出来るようになったこと、まだ取り組みが必要なが分かれば、家庭でもやっていたいと思っています。	当事業所の支援に対しまして満足していると答えていただいた保護者様が多く、たいへん嬉しく思っております。 また、本当に嬉しいご意見も多くいただきありがとうございます。 これからも、保護者様のご意見等を基に満足していただける事業所にしていきたく思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。