

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年 3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	2		・広い部屋で運動、走ったり、ボールなどをしたいため。 ・少し狭い気がします。	ご意見が上がっているように決して広いとは言えませんが、活動時は活動内容によって学習スペースと合わせて広いスペースをすることにより対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		国の基準を満たした人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門的職員などの有資格者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		7		玄関前に小さな階段がございますが、手すりやスロープは設置しておりません。 現時点で手すりやスロープを使用しなくとも安全に昇降できております。 また、必ず職員見守りのもと昇降をおこない怪我がないように努めております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	12	2			・支援計画書はこどもに合った計画作成されていると思います。	保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない計画書を作成しております。 また、日々の様子の中で気づいたこと等を毎朝の朝礼で情報共有し日々の支援向上に努めております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10	4			・子どもが行きたいと思えるように工夫されているなあと感じました。	活動内容は、さまざまな職種の職員が担当することで各職種の視点から見た活動内容を提供し固定化しないように工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	2	2	2	7	・私の子どもは多い人数や人が変わったりするとためなので、むずかしいかなとおもいました。	現時点で感染対策や個人情報保護の観点から交流の機会を計画できておりません。 保護者様のご意見を考慮したうえで検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			・最初分からないことが多かったのですが、丁寧な説明で分かりやすかったです。	契約時には利用契約書や重要事項説明書に沿って、わかりやすく丁寧にご説明するよう心がけております。 また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12	2			・今日の体調、コンパスでの課題、こんな事をしましたなど子どもの様子がきけて、今日はがんばったんだ、ここがむずかしそうでしたなどきけていいと思います。	送迎時や連絡帳を通して情報交換をおこない、保護者様との発達状況や課題等の共通理解ができるように努めております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	13	1			・子どもの事で分からなかったり、こういうときはどうしたらいいのか悩んだり、その時に先生に相談した際、話をきいて下さって、対応して下さったので助かっています。	モニタリングや保護者様からご相談された際には、面談もしくはお電話にて対応させていただいております。 これからも、少しでもお力になれるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	3	3	7		新型コロナウイルス等の感染予防の為に開催できておりません。 保護者様のご意見も考慮しながらご検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2			・スタッフ間で情報共有がされていないと感じることが多くあった。	保護者様からご相談がありましたら、迅速かつ丁寧に対応させていただきます少しでもお力になれるように努めております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				保護者様には実際におこなった学習プリントを示しながら、学習状況を説明させていただいております。 また、児童に関しましては言葉での説明だけでなく、視覚的にわかりやすいものを提示しよりわかりやすく情報伝達をおこなっております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	10	2		2		長期休みの際のイベントごとや事業所に対しての変更事項・注意事項がある際には、定期的に会報にて発信しております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	2		3		全職員が個人情報保護に関する研修を受け、日々の業務の中で十分に気をつけております。 また、個人情報記載の書類関係に関しましては、鍵付きの書庫で保管し個人情報の扱いは十分気をつけております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		3	・発生を想定した訓練が実施されているのかが分かりませんでした。	各種マニュアルを作成し、いつでも確認できる場所に設置しております。 また、定期的に職員研修をおこない緊急時に動けるように努めております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	9	2		3	・連絡ノートのカレンダーで写真、様子をみることができました。	定期的に訓練をおこない、おこなった訓練に対し職員で話し合いをおこなっております。 また、話し合いの結果を全職員が把握し実際におこった際に瞬時に動けるように努めております。 ご意見にもありますように連絡ノートのカレンダーにて避難訓練の様子を保護者様に見ていただけるようにしております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	11	3			・時々、小さい子などと話すこともありますがおおむね楽しんでいきます。 ・体調面できつときが多いですが、楽しみにして行っています。	COMPASSに通うことに対し、楽しみという児童が多くたいへん嬉しく思います。 これからも、よりいっそう楽しみだと思っていただけるように努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2				当事業所の支援に対しまして満足していると答えていただいた保護者様が多く、たいへん嬉しく思います。 これからも、保護者様のご意見等を基に満足していただける事業所にしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。