

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月15日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	3					国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					個別指導が中心のコンパスでは、適正な配置は当然のこと、内容を充実させるため全員が専門の資格を保持しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					2階までの階段には手すりをつけています。 車椅子の児童は1階でもサービスが受けられるようになっています。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	3					児童・保護者様のニーズ・課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携も含め、今後の方向性を相談し、計画を作成するよう努めております。 また、6カ月以内に保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	3					コンパスの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、さまざまな方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか			1	2		岡山市の感染拡大の状況や、ご利用者様の意見などを参考にしつつ、個人情報に充分配慮したうえで、外部との交流の機会の必要性について検討させていただきます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					支援の内容、利用負担等については、契約時に説明を行っており、質問があれば、その都度対応させていただいております。これからも丁寧な説明ができるよう心掛けてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	3					日頃の状況につきましては、ご利用ごとに家庭への連絡ノートに詳しく書いて、お伝えできるようにしています。 今後とも保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解のうえ、支援してまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	3					6カ月以内に1度、必ず面談させていただいております。 質問や相談に対しても、丁寧な対応や助言についてもできるような心掛けていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか			1	2		今年は、感染拡大防止の観点より、保護者会等の開催をしておりません。 今後は感染拡大の状況を踏まえての開催や、リモートでの保護者会等の開催を検討しております。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1				苦情をいただいた場合は、丁寧かつなるべく早く対応ができるよう心掛けております。 苦情受付用ファイルを作り、職員全員で周知できるようにしています。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	2			1		COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは自己評価表はじめ、さまざまな情報の公開や、ブログが毎日更新されています。 また、毎月事業所だよりも発行しております。季節ごとの会報の回数向上については、コンパス全体に関わることなので本部に伝え検討いたします。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					個人情報管理の研修も行い、個人情報の取り扱いについて十分注意できるようにしております。 保管に関しては、書庫にて施錠管理しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			1		各種マニュアルは策定し、契約時にも重要事項説明書を通し、説明させていただいております。 すべてのマニュアルについて理解していただけるよう情報の発信をして参ります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	2			1		火災と地震、水害・不審者を想定した避難訓練を実施しております。 職員研修により救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所なども周知確認しています。 また、避難訓練の様子は、事業所だよりや連絡帳などで周知させていただきます。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	3					利用児童に、成長と楽しさの両方を感じていただき、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	2	1			・まだ通ったばかりです。 子どもは疲れている時以外は楽しく通っており、笑顔で帰ってきています。	支援と成果にご満足していただけるよう、これからも充実したプログラムや保護者様との連携を図り、職員一同努力してまいります。