

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年4月5日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1	・机がいっぱいあり、他事業所とは違う感じですが、小学校の練習になります。	基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。 学習机を配置しており、必要に応じて就学前の練習ができるようレイアウトを工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			1	・よく目にかけてもらっていると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては、随時お伝えしております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					活動のメインとなる指導訓練室はバリアフリーとなっており、車いすでもご利用いただけます。 現在、車いすをご利用の児童はおりませんが、今後利用開始となった場合には手すり等必要に応じて設置してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				・いつも部屋の中が整理されているので片付いている状況はこうなんだと子どもが知れて助かります。	貴重なご意見ありがとうございます。 利用児童が心地よく過ごせるよう、日頃から整理整頓を心がけております。 部屋の使い分けにおいても個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように工夫しております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	4					アセスメントを重要視し、ニーズや課題を十分に理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議を行い、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得をいただけるよう児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 またさまざまな社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかってまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	4					利用児童への支援は、支援計画に沿っておこなわれるように支援会議での職員間の共通認識、共通理解をはかっております。 どの職員でも同じ療育や支援ができるよう、いつでも閲覧できるようにしております。 また、支援計画は保護者様に丁寧にご説明をおこない、ご理解をいただくよう努めております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	4					利用児童が楽しく活動できるよう、季節に応じた創作活動・小集団でのレクリエーションを行っております。 長期休みには外出プログラムやクリスマス会等を取り入れ、固定化することがないように工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	3			1	・まだ保育所などは入っていません。 ・小学校のお兄ちゃん・お姉ちゃんたちと一緒にいい体験です。	貴重なご意見ありがとうございます。 利用児童の中には幼稚園や小学校に通園・通学している児童もおり、一緒に活動することで交流ができていますと考えます。 保育所や幼稚園、他の児童発達支援事業所との交流は現時点では実施できておりませんが、保護者様のご意見をうかがい、交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					運営規程や保護者様のご負担等に関しては、丁寧にご説明をし、ご理解をいただいております。 運営規程は保護者様がいつでも閲覧できるよう、事業所玄関付近に掲示しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					児童発達支援計画をお渡りする際には、必ず丁寧にご説明をおこなっております。 また、ご質問をうかがい、ご承諾いただいたうえで同意のサインをいただいております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3	1			・教えてもらっていると思うのですが、私に対応できていない気がします。	送迎時に、保護者様からの困りごと等をお聞きし適切な助言や情報発信ができるようつとめております。 利用児童のその日の様子や状況によって対応方法も変化する為、日々保護者様と密に情報共有をはかりながら効果的な方法を一緒に考えております。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				・色々、聞かせてもらって子どもの困り、課題が知れています。	貴重なご意見ありがとうございます。 送迎時や連絡帳を通してその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしております。 保護者様からもご家庭での様子や困りごとをお話しいただき、発達の状況や課題について共通理解ができるよう取り組んでおります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	4				・とても親切に答えてもらえます。	6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とのお話の中で、困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。 また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1		2	1	・まだ保護者同士はありません。 ・他の保護者はなかなか会う事がありません。	COMPASS が子育ての情報交換の場としても大いに利用していただける事業所でありたいと考え、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				・相談はしやすいです。	主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情やご相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制を整えております。 直通的な携帯電話も管理者が常に携帯しており、急な用件にも対応できるようにつとめております。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				・よく分からないのですが、会えたら色々お話を聞かせてもらっています。	利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	1			3	・Web サイトやLINE アカウントがいまいちよく分からず見たくても見れない。 ・先月の活動写真は毎月頂いています。 ・楽しみにしています。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご希望のご家庭には公式 Web サイトや LINE アカウントの URL を分かりやすく記載したものを周知し、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況が見ることができるよう体制を整えていきます。 「事業所だより」は写真などを用いて、視覚的に活動内容が分かるよう工夫しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					個人情報の記載がある書類に関しては、施錠ができる書庫にて厳重に保管しております。 職員間でも個人情報に関する研修を行っております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			2		開所時に各種マニュアルを策定し、発生時に迅速に対応できるようにしております。 また、マニュアルに沿った訓練も実施しております。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	2			2		BCP や安全計画、市指定の避難計画を策定し、どのような状況でも対応できるよう計画を立てております。 年に4回の避難訓練を計画しており、利用児童・職員ともに迅速に避難できるよう訓練を実施しております。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	3			1	・楽しかったり、楽しくなかったりまだまだよくわからない。 ・変化があった時は決る事もありますが、基本コンパスは好きで行っています。	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 開所してまだ間もないですが、評価をいただき、本当に感謝しております。 利用児童が「楽しい！」と思っていただけるよう今後も職員一丸となって支援をおこなってまいります。 また、職員一人ひとりの療育スキルを高めるため、知識の習得や技術の研鑽に努め、安心して当事業所を利用していただけるよう精進してまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	4				・とても助かっています。ありがとうございます。	保護者様より満足と事業所支援を評価していただき、たいへん感謝しております。 事業所が支援を継続できますのも保護者様のお力添えのおかげであります。 まだまだ至らない点も多くありますが、今後も満足していただける事業所を目指してさまざまな支援に取り組んでまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。