

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1		スペースは国の定めた基準以上の広さを確保し、児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。 また1日の利用定員は10名となっており、児童が密集することのないよう環境整備に配慮しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		国の定める配置基準では、事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置、児童10名までに職員（保育士・児童指導員・専門的職員など）2名を配置することになっており、その基準を満たしております。 全職員が、児童の支援に必要な資格を有しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			3		今後も、児童が安心して過ごすことができるよう生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1		今後も衛生管理を徹底し、児童が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	14					アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を作成しております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1				今後もガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長した点・課題点などを話し合い、具体的な支援内容の設定に努めてまいります。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	14					支援計画について職員間で共通認識を図り、充実した支援につなげております。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	12			2	・いつも色々な活動があり、楽しいようです。	日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	9			5	・時と場合によって、お兄ちゃんたちとの関わりの話も聞けてうれしい。	保護者様のご意向もうかがったうえで、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					ご契約時に、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			1		ガイドラインに基づいて支援計画を作成しており、支援計画の内容を保護者様に説明する際には専門用語を避け、わかりやすく具体的に示すことができるように努めております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	12	1		1	・そのプログラムが分からないので。	ご意見ありがとうございます。 送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするように努めております。 また療育上必要でご家庭での協力が仰げるものはご提案させていただき、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・できているところ、もう少しのところでアドバイスをいただいたりできています。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	14					送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などのご対応をさせていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	2	2	5		今後も、保護者様のご意見をうかがったうえで交流の機会を検討してまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				・すぐに回答してくださり、こちらも安心できている。	日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・COMPASSでの様子やできるようになったことなど教えていただけてありがたいです。	保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報をお伝えできるように配慮しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	12			2		季節ごとのCOMPASSだより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。 また、自己評価の結果は公式Webサイトにて公開してまいります。
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				・最初に説明をしてくださり安心している。	個人情報記載の書類は、鍵付き書庫で保管し、情報流出がないように慎重に取り扱っています。 写真掲載等、個人情報に係ることに関しては、その都度事前の確認をさせていただき保護者様に同意を得ています。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			4		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。 その際には、毎月の事業所だよりなどでお知らせしてまいります。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	10			4		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしてまいります。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	13	1			・毎回とても楽しみにしています。 ・COMPASSでの活動を話したり、やったことを実践する姿が見られます。 ・先生の所に行く？と毎日聞いてくるほど楽しみにしています。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後も、保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	14				・相談した時の対応も早く、日々感謝しかありません。 ・大変満足しています。 ・夏休み期間中、色々な施設に行き、たくさんの楽しい体験をさせていただきました。 ありがとうございました。 ・保育園でこのようなことがありましたと伝えるとそれに沿った活動を取り入れてくださるのでありがたいです。	多くの保護者様よりご満足をいただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員の励みとなります。 今後も信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。