令和
5年度

COMPASS 発達支援センター鹿児島

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年９月11日 ～ 令和５年９月30日
保護者等数（児童数）：８人　回収数：８人　回収率：100.0%

公表日：令和６年 ２月 26日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・活動を見る機会がなかなかないので、写真や動画など見せてもらえるとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。スペースは国の定めた基準以上の広さを確保し、児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。 児童が密集することのないよう環境整備に配慮し、活動の様子は毎月の事業所だよりにてお知らせしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				国の定める配置基準では、事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を１名以上配置、児童10名までに職員（保育士・児童指導員・専門的職員など）２名を配置することになっており、その基準を満たしております。 全職員が、児童の支援に必要な資格を有しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			6		利用児童の特性に応じた視覚支援や年齢発達に応じた物の配置・動線作りに努め、定期的に見直しをおこなっております。 構造的に段差は少なく、おおむねバリアフリーになっております。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	7	1				アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を作成しております。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	6	1		1	・夏休みは、普段できないような経験をさせて頂き、ありがとうございました。	日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	3		3	2		保護者様のご意向をうかがったうえで、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					ご契約時に、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	8					連絡帳や送迎時に保護者様からいただくご相談には、電話や面談で助言・支援などのご対応をさせていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2		4	2		今後も、保護者様のご意見をうかがったうえで交流の機会を検討してまいります。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				毎回その日の様子を教えて頂いたり、悩んでいることに相談に乗ってくださるので、とても有難いです。	日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう、苦情のご相談窓口も設けており、契約時にご説明をさせていただいております。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	6		1	1		季節ごとのCOMPASSだより、公式Webサイトのブログや SNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。 また、自己評価の結果は公式Webサイトにて公開してまいります。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					個人情報記載の書類は鍵付き書庫で保管し、情報流出がないよう慎重に取り扱っております。 情報使用時には、その都度事前の確認をさせていただき保護者様に同意を得ております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。 その際には、毎月の事業所だよりなどでお知らせしてまいります。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	5		1	2		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と、防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしてまいります。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	6			2		多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後も、保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	7			2		多くの保護者様よりご満足をいただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員の励みとなります。 今後も信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。