令和８年度

北区立 児童発達支援センター

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年11月20日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			6		訪問先施設での支援に必要な教具・教材について、個人の発達段階や活動内容に合わせて適切に準備・持参できるよう、引き続き環境を整えてまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11					面談において、ご家庭のプライバシーが守られ安心してご相談いただける個室環境の確保に努めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11					契約時や事前相談の機会を通じ、保育所等訪問支援の趣旨や園生活支援における役割について、分かりやすく丁寧な説明を徹底してまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	1		1	日時は事前に知らせてもらってますが、回数は確定しているので相談の上ではない	公的センターとして受入枠の制限があるやでも、児童や所属園の状況に応じた訪問時期・時間帯について、可能な限り事前にご家庭と丁寧に相談・調整できるよう工夫してまいります。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9			2		児童の特性に応じて、作業療法士(OT)・言語聴覚士(ST)・理学療法士(PT)・心理士等の専門職を適切に派遣できるよう、柔軟な連携体制を継続してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		2	作業療法士や児発館の方にご対応いただき安心感がありました。	専門職（OT・ST・PT・心理）や児童発達支援管理責任者が密に連携し、安心感を持っていただける質の高い専門的支援の提供に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					通所部門の担当や関係機関とも情報を共有し、客観的なアセスメントに基づいてご家庭のニーズに即した訪問支援計画を作成してまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7			4		児童の集団生活の様子について訪問先施設の担任の先生からもお話を伺い、保護者様・園・事業所の三者で共通理解を持った計画立案を進めてまいります。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			4		園のガイドラインに示された「集団生活適応」や「訪問先施設への専門的助言」の視点を盛り込み、具体的・効果的な支援内容を設定してまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		作成した訪問支援計画の目標や支援方針に沿って訪問支援を実施し、訪問後の振り返りを通じて計画の検証をしてまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10			1		園の行事や日課、日常の保育方針に十分配慮し、園児や保育現場の負担にならないよう訪問支援をおこなってまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に運営規程や利用者負担額について分かりやすい書面を用いて説明し、ご不明点がないように対応を心がけてまいります。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					保育所等訪問支援計画書の交付・説明時には、具体的な支援目標や家庭・園との役割について対話をおこない、合意形成を図ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7		1	3		当センターで実施する講演会やペアレント・トレーニング等の情報を、訪問支援をご利用のご家庭にもタイムリーにお届けできるよう案内方法を工夫してまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9	1		1		訪問前後のお電話、対面でのやり取りを大切にし、児童の状況について共通理解を深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	4				訪問時のご報告に加え、必要に応じて随時個別面談やお電話でのご相談を受け付け、ご家庭でのお悩みに寄り添った助言をおこなってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				保護者様のお気持ちに寄り添い、安心して児童を託していただける共感的な対話と支援姿勢を大切にしてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		3		ご意見やご相談をお受けする窓口について改めて分かりやすく周知し、お申し出があった際には迅速かつ適切に対応してまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2		1		専門用語をできるだけ避け、具体的でわかりやすい言葉や連絡手法を用いて、保護者様との円滑なコミュニケーションに努めてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8			3		訪問先施設が抱える集団生活上の困りごとに耳を傾け、訪問先の先生方と一緒に解決策を模索する専門的な助言をおこなってまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9			2		訪問当日には園の先生方と振り返りの時間を設け、その日の様子や今後の具体的な工夫について相互に話し合いをおこなってまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11					訪問終了後には速やかに電話連絡をおこない、後日、訪問支援報告書を交付し、園での様子や具体的な助言内容を丁寧にフィードバックしてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		7		訪問支援の実施報告書を訪問後にお渡しするとともに、センター全体の事業概要の発信に努めてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		園との情報共有やお子さまの支援記録等、大切な個人情報について関連規程を遵守し、細心の注意を払って取り扱ってまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7			4		訪問先施設の避難経路や防犯・緊急時対応マニュアルを可能な範囲で確認し、万が一の際にも迅速に連携できるよう備えてまいります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			4		移動時や訪問中の児童の安全確保について、事業所の安全計画に則り、安全管理を徹底した支援をおこなってまいります。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	1				児童が自然体で安心して園生活を送れるよう、個別の信頼関係構築と自立largeすぎない自然な見守り・支援を心がけてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	1			とても親身に相談に乗ってくれてありがたいです。	温かい評価やご意見を励みとし、児童が集団生活で自分らしく楽しく過ごせるよう支援の質を向上させてまいります。